

**FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO,  
EMPRESARIAL, AMBIENTAL Y  
CONFORMACIÓN DE LA RED DE LA  
ASOCIACIÓN DE CAFICULTORES  
ORGÁNICOS DE COLOMBIA – ACOC CAFÉ  
SANO – EN LOS MUNICIPIOS DEL CENTRO  
Y NORTE DEL VALLE DEL CAUCA**

**SISTEMATIZACIÓN**

*Consolidado de los Informes de  
Sistematización*

**FACILITADORA:  
MARÍA FERNANDA PALACIOS SALCEDO**

**RIOFRÍO, DICIEMBRE 2012**

## TABLA DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>4</b>
<b>RESULTADOS PROPUESTOS EN EL PROYECTO</b> .....	<b>6</b>
<b>1. LAS FAMILIAS SOCIAS DE ACOC SE HAN FORTALECIDO, CAPACITADO EN RELEVO GENERACIONAL, EQUIDAD DE GÉNERO Y FORMACIÓN INTEGRAL</b> .....	<b>6</b>
<i>ACTIVIDADES</i> .....	6
COMO LO HICIMOS.....	6
QUE APRENDIMOS.....	7
CONTRIBUCIÓN A LA GENERACIÓN DE INGRESOS Y FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO.....	9
<b>2. COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS AGROECOLÓGICOS DE CALIDAD APLICANDO LAS BPM</b> .....	<b>10</b>
<i>ACTIVIDAD 1</i> .....	10
COMO LO HICIMOS.....	10
QUE APRENDIMOS.....	10
CONTRIBUCIÓN A LA GENERACIÓN DE INGRESOS Y FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO .....	12
<i>ACTIVIDAD 2</i> .....	12
COMO LO HICIMOS.....	12
QUE APRENDIMOS.....	13
CONTRIBUCIÓN A LA GENERACIÓN DE INGRESOS Y FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO .....	14
<i>ACTIVIDAD 3</i> .....	14
COMO LO HICIMOS.....	14
QUE APRENDIMOS.....	15
CONTRIBUCIÓN A LA GENERACIÓN DE INGRESOS Y FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO .....	15
<i>ACTIVIDAD 4</i> .....	15
COMO LO HICIMOS.....	15
QUE APRENDIMOS.....	16
CONTRIBUCIÓN A LA GENERACIÓN DE INGRESOS Y FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO .....	16
<i>ACTIVIDAD 5</i> .....	16
COMO LO HICIMOS.....	16
QUE APRENDIMOS.....	16
CONTRIBUCIÓN A LA GENERACIÓN DE INGRESOS Y FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO .....	18
<b>3. ESTABLECIMIENTO DE UN FONDO ROTATORIO DE EMPRENDIMIENTO EMPRESARIAL DIRIGIDO A LOS / LAS JOVENES DE ACOC</b> .....	<b>19</b>
<i>ACTIVIDADES 1</i> .....	19
COMO LO HICIMOS.....	19
QUE APRENDIMOS.....	19
CONTRIBUCIÓN A LA GENERACIÓN DE INGRESOS Y FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO .....	20
<i>ACTIVIDAD 2</i> .....	20
COMO LO HICIMOS.....	20
QUE APRENDIMOS.....	20
CONTRIBUCIÓN A LA GENERACIÓN DE INGRESOS Y FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO .....	21

4. LA ASOCIACIÓN DE CAFICULTORES ORGÁNICOS CUENTA CON UN PLAN DE MANEJO AMBIENTAL, SISTEMATIZADO Y DIFUNDIDO ENTRE LOS SOCIOS DE LA ORGANIZACIÓN ..... 22

    ACTIVIDAD ..... 22

        COMO LO HICIMOS..... 22

        QUE APRENDIMOS..... 22

        CONTRIBUCIÓN A LA GENERACIÓN DE INGRESOS Y FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO ..... 23

5. ACOC CUENTA CON ESTRUCTURA ORGANIZATIVA FUNCIONAL, ELABORACIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS MECANISMOS ADECUADOS DE COMUNICACIÓN Y HA FORTALECIDO EL SISTEMA DE SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DEL PROYECTO ..... 25

    ACTIVIDADES..... 25

        COMO LO HICIMOS..... 25

        QUE APRENDIMOS..... 26

        CONTRIBUCIÓN A LA GENERACIÓN DE INGRESOS Y FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO ..... 26

APRENDIZAJES SURGIDOS A PARTIR DE LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO ..... 27

## INTRODUCCIÓN

En el proyecto “**Fortalecimiento Organizativo, Empresarial, Ambiental y Conformación de la Red de la Asociación de Caficultores Orgánicos de Colombia – ACOC Café Sano – en los municipios del Centro y Norte del Valle del Cauca**” se realizó una sistematización de los documentos soporte de los talleres, los informes finales de los contratistas y las actas y actividades correspondientes a cada uno de los resultados, haciendo un ejercicio constructivo en el que se tuvo en cuenta:

- Cómo lo hicimos
- Qué aprendimos
- Contribución a la generación de ingresos y el fortalecimiento organizativo

A través de la sistematización las organizaciones fortalecen sus capacidades en la medida en que analizan sus acciones y proyectan mejor su futuro con base en los aprendizajes.

Uno de los objetivos del proyecto fue hacer un proceso de sistematización de la experiencia que le permitiera a ACOC extraer y consolidar lo aprendido para garantizar la perdurabilidad de una propuesta coherente en los planos económico, ambiental, cultural, social y político.

En términos metodológicos el proyecto aborda temáticas en distintos componentes que son analizados de forma separada pero que en la realidad hacen parte de un todo articulado.

### **Propósitos de ACOC con esta sistematización**

#### ***De aprendizaje:***

Fortalecimiento de los mecanismos de producción agroecológica de acuerdo con los indicadores de sostenibilidad, transformación y comercialización de café Madremonte, estrategia para mejorar la interiorización del proceso por parte de la base social de la organización e incrementar el compromiso de los socios. Aprendizaje administrativo, psicosocial y productivo.

***De intercambio y difusión:***

Estrategias de mercadeo de café Madremonte tomando en cuenta los mercados locales y los Sistemas Participativos de Garantía SPG, y generación de portafolio de productos para facilitar a los consumidores y a la comunidad en general el acercamiento y conocimiento del proceso organizacional de ACOC.

***De fortalecimiento de capacidades (aprender a aprender):***

Mejorar la capacidad analítica y los canales de comunicación en el proceso organizacional, productivo y de comercialización de los productos que se generan al interior de los sistemas productivos incluyendo el núcleo familiar.

***De proyección:***

Dejar capacidad instalada para que los socios de la organización tengan una visión analítica y crítica, así como el hábito de sistematizar el proceso para que se facilite la presentación de futuros proyectos y se pueda referenciar la experiencia organizacional, productiva y de comercialización.

## **RESULTADOS PROPUESTOS EN EL PROYECTO**

### **1. LAS FAMILIAS SOCIAS DE ACOC SE HAN FORTALECIDO, CAPACITADO EN RELEVO GENERACIONAL, EQUIDAD DE GÉNERO Y FORMACIÓN INTEGRAL**

#### **ACTIVIDADES**

1. Talleres en los que se trabajó el nivel persona y se abordaron temas como relevo generacional; desarrollo, crecimiento personal y autoestima; ética y valores humanos (comportamiento social); proyecto de vida; y principios de liderazgo.
2. Talleres del nivel familia-finca en los que se hizo énfasis en relaciones humanas, equidad de género e indicadores de sostenibilidad.
3. Talleres del nivel organización-comunidad donde se abordaron temas como la construcción de visión de futuro comunitario, los principios para la sostenibilidad y el liderazgo.

#### **CÓMO LO HICIMOS**

Este componente del proyecto se abordó mediante talleres teórico-prácticos que implicaron trabajo individual y en grupos y plenarias, y buscaban la mayor participación de los asociados. Además de actividades que debían involucrar a la familia y eran revisadas en el siguiente encuentro/taller.

Las temáticas trabajadas permitieron abordar las dimensiones personal, familiar y organizativo-comunitaria, tomando conciencia de que somos seres integrales que interactuamos en distintos ámbitos y que por esta razón en algunos momentos de la vida hacemos énfasis en unas

dimensiones y descuidamos otras, pero que debemos propender por su equilibrio.

El trabajo que se realiza desde el nivel persona nos confronta con realidades como autoestima, desarrollo y crecimiento interior, ética, principios y valores, todo lo cual rige nuestra forma de actuar y comportamiento social.

El nivel familia-finca cobra una relevancia especial en la organización por ser el espacio de enlace entre la relación individual y lo colectivo organizativo-comunitario; en él se materializa la propuesta agroecológica, se evidencian mejor las relaciones de género y generacionales y se configura la sustentabilidad de la propuesta.

Abordar el nivel organización-comunidad permite a los asociados dimensionar el impacto que genera una acción colectiva -tanto en la conservación del entorno natural como social-, el aporte a la construcción de tejido social y la preservación de condiciones adecuadas de vida en el planeta. Además es el ámbito de interacción donde se evidencia el compromiso solidario con las futuras generaciones, su proyección e incidencia.

Los talleres que abordaron las dimensiones personal, familiar y organizativo-comunitaria permitieron ahondar en lo siguiente:

- ✓ Como personas somos seres integrales con dimensiones corporales, emocionales, mentales y espirituales.
- ✓ Debemos construir y evidenciar el proyecto de vida a nivel personal, desde donde determinamos nuestra identidad, misión, visión, valores, fortalezas, debilidades y relación entre nuestro plan de vida y el de la organización.
- ✓ Somos familia campesina en un espacio que es la finca y a esta unidad la hemos tomado como una opción de vida.
- ✓ La dimensión agroecológica en la organización se toma como un referente para el reordenamiento de la finca, partiendo del reconocimiento de los principios agroecológicos para el trópico.
- ✓ Cualquier análisis que se haga en la organización debe partir de una mirada integral que involucre los componentes económico, ambiental, social, cultural, político y espiritual.

- ✓ La construcción de escenarios en una visión positiva de futuro, cuyo propósito es reflexionar acerca de las principales situaciones problemáticas que afectan hoy a ACOC, determinando dos escenarios: (a) sin intervención y (b) con intervención.
- ✓ Revisión de la filosofía de ACOC a partir del análisis de la plataforma estratégica (misión, visión y principios corporativos).
- ✓ El liderazgo en la organización, identificación y características.
- ✓ Reflexión en torno al perfil del asociado y al relevo generacional en ACOC Café Sano como condiciones para la sostenibilidad organizativa.

### **QUÉ APRENDIMOS**

La metodología para el trabajo con las familias campesinas de ACOC debe combinar elementos teóricos y prácticos que permitan conceptualizar, hacer debates sustentados y conlleven a la acción cualificada. En este sentido los talleres abrían la sesión con videos o mensajes en los que se proponían acciones de la vida cotidiana, de forma que los asociados reflexionaran y opinaran en torno a la acción representada desde su conocimiento y experiencia. Acto seguido, facilitadores entrenados contratados por la organización se encargaban de ampliar esa mirada particular aportando otros puntos de vista, propiciando así el diálogo entre saberes y enriqueciendo el análisis o mirada del interlocutor inicial (es decir, del asociado). Esto, sumado al trabajo individual, grupal y a las plenarios, permitió a los participantes involucrarse en la dinámica de los talleres y darse cuenta de que todos tenemos algo que aportar a los demás.

El abordaje de la dimensión personal es la puerta de entrada al reconocimiento de lo importantes que somos como campesinos y campesinas, nos eleva la autoestima y nos hace sentir orgullosos de ser lo que somos porque casi nunca nos damos la oportunidad de pensar en nosotros mismos o en quiénes somos como personas, puesto que estamos en función de la familia, la comunidad o la organización.

El nivel persona es un tema nuevo para los asociados, causa alguna dificultad su apropiación y cierta resistencia hablar de temas que se

consideran íntimos; toca sentimientos y acciones que muchas veces no se pueden expresar, pero, si bien hay cosas que no se manifiestan en el grupo, permiten a cada quien reflexionar sobre ellas.

En la construcción del proyecto de vida a nivel personal se evidencia el poco tiempo que se dedica a este tema, pero resulta que es de inmenso valor porque nos permite organizarnos como individuos y orientar nuestra acción al cumplimiento de nuestras metas y al logro de nuestra plenitud. Toda persona tiene sueños, pero en muchos casos estos no se cumplen porque carecemos de las herramientas que nos ayuden a ordenarlos con el fin de cristalizarlos.

Cuando nuestro proyecto de vida está alineado con el proyecto familiar y el de la organización podemos lograr una sostenibilidad y una realización plenas.

El proyecto de vida familiar se aborda cuando hacemos el diagnóstico de la finca y el plan de reordenamiento agroecológico, que además del componente técnico plasma los sueños de la familia. De ahí la importancia de que haya una verdadera apropiación del proceso, porque de lo contrario podríamos simplemente ejecutar tareas promovidas desde afuera, que responden a intereses institucionales (motivación externa), en lugar de llevar a cabo prácticas conscientes en las que media el compromiso real, es decir, el convencimiento de hacer algo porque se comprende su alcance, su sentido (motivación interna). En este orden de ideas, el diagnóstico es el punto de partida para realizar el ordenamiento agroecológico de la finca y debe ser manejado por toda la familia. En palabras de uno de los asociados: "Cada que uno habla del diagnóstico y del plan de reordenamiento se aprenden cosas nuevas y se comparte con las demás personas; esta es una herramienta que debemos tener a mano y a la que debemos hacer seguimiento de forma permanente para poder hacer los cambios que se requieren".

En el plano organizativo-comunitario ACOC le apuesta a la conservación de la Tierra y la agroecología es una disciplina que contribuye a alcanzar ese equilibrio anhelado. Esto se manifiesta a través de prácticas como el intercambio de semillas, la recuperación de especies criollas animales y los saberes y prácticas tradicionales. Pero sobre todo teniendo clara la misión y poniéndola en práctica, y avanzando hacia el logro de la visión

apuntalados en los principios/referente que guían el actuar organizativo.

Para que ACOC materialice su sueño y siga incidiendo positivamente en una cultura agroecológica debe mantener actualizado un análisis de su realidad, identificando las principales situaciones problemáticas que la afectan y buscando alternativas en todos los ámbitos. Para esto es preciso llevar registros de la producción, análisis de costos y una contabilidad básica, y ver las situaciones problemáticas como oportunidades para movilizarse en función de su resolución.

Al revisar la plataforma estratégica se evidencia que con relación a la misión, la visión y los principios y mandamientos estamos en sintonía, que seguimos bien orientados y permanecemos firmes en la búsqueda de un liderazgo participativo y democrático.

En ACOC se reconoce lo determinante que es el relevo generacional pero los asociados son conscientes de que las familias ya tienen pocos/as hijos/as en las fincas que puedan asumir las banderas de la organización. De allí la necesidad de promover la vinculación de nuevas familias a la Asociación y de estimular la participación de los/as jóvenes.

### **CONTRIBUCIÓN A LA GENERACIÓN DE INGRESOS Y FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO**

La dedicación a procesos organizativos y comunitarios, especialmente cuando se juegan papeles de liderazgo, conlleva al descuido de las dimensiones personal y familiar, afectando la base de subsistencia propia, causando desequilibrio y desencadenando crisis que terminan debilitando a la organización y sus condiciones de sostenibilidad.

El nivel familia-finca cobra una relevancia especial en la Asociación por ser el espacio de enlace entre la relación individual y lo colectivo organizativo-comunitario. La alineación de la apuesta personal, familiar y organizativo-comunitaria es por lo tanto una condición para garantizar la sostenibilidad y el desarrollo de la cultura agroecológica.

## 2. COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS AGROECOLÓGICOS DE CALIDAD APLICANDO LAS BPM

### 2. COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS AGROECOLÓGICOS DE CALIDAD APLICANDO BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA (BPM)

#### ACTIVIDAD 1

Asistencia técnica para la formación y capacitación en procesos de producción agroecológica y desarrollo sostenible, donde se abordan temas como sensibilización en la conservación de los recursos naturales, producción diversificada, seguimiento y evaluación de indicadores de sostenibilidad, manejo integrado de insectos y enfermedades, elaboración y producción de abonos orgánicos y biopreparados.

#### CÓMO LO HICIMOS

Se realizaron talleres sobre planificación predial permitiendo la actualización del diagnóstico socioeconómico, el análisis de la situación de los socios de ACOC en el presente y la proyección para la elaboración y gestión de proyectos a nivel individual y colectivo.

En compañía del promotor de cada grupo se iniciaron visitas a fincas de socios con el fin de hacer recomendaciones técnicas para el mejoramiento productivo de los cultivos en los predios y diagnosticar la situación técnica del momento.

Finalizado el recorrido por cada grupo se llevó a cabo una reunión para socializar las recomendaciones, recoger las apreciaciones sobre la situación actual y plantear actividades prioritarias a ejecutar en el corto plazo.

Se planearon visitas a los sistemas productivos para verificación de la normatividad con el propósito de acceder a la certificación ecológica de Ecocert para el periodo 2012-2013.

Además, como complemento de la actividad se realizaron talleres para capacitar a los socios en *Calidad de Café* y *Barística* (elaboración de bebidas frías y calientes tomando como materia prima el café).

## QUÉ APRENDIMOS

Los socios de ACOC lograron planificar las actividades que deberían llevarse a cabo en los sistemas productivos, tanto en las labores para producción de café como en el sostenimiento de cultivo y seguridad alimentaria; también actualizaron el mapa predial de acuerdo a la normatividad para certificación agroecológica.

La planificación predial por grupos municipales para facilitar la recolección de la información es un acierto en la medida en que permite tener una relación personalizada entre el productor, el promotor y el asesor técnico para en conjunto visualizar y registrar los avances programados en el tiempo para los sistemas productivos, teniendo en cuenta los componentes de la sostenibilidad (económico, ambiental, cultural, social y político).

Si bien en casi todos los predios se cuenta con especies menores -una parte para autoconsumo y otra para la venta-, la cantidad y diversidad no es suficiente complemento para garantizar la fertilización de los cultivos, en razón de que los animales cumplen un papel marginal a pesar de que existe la suficiente información para el manejo de los animales y sus subproductos, pero se destinan áreas reducidas para las siembras de plantas forrajeras o bancos de proteína en las fincas.

Algunos de los socios que se habían desplazado por problemas de orden público han podido regresar a sus predios para seguir liderando esta propuesta de autosuficiencia y seguridad alimentaria y generar resistencia a fuerzas externas con propuestas de progreso y de paz. Esto ha sido posible en razón a que la iniciativa liderada por ACOC con sus asociados ha sido asumida como una opción de vida que ayuda a superar situaciones conflictivas garantizando la cohesión social.

La diversificación promovida ente algunos asociados ha fortalecido la participación en mercados agroecológicos locales y el impulso de Sistemas Participativos de Garantías que generan una fuerte relación entre productores y consumidores, forjando un tejido social que incentiva la protección del ser humano y del medioambiente a través de la producción de alimentos sanos.

Con relación a las visitas de campo utilizando el formato “Visita de Evaluación de los Sistemas Productivos” para determinar el avance y estado de las fincas, se logró acompañar al 100% de los socios y constatar que:

- ✓ Todos los socios tienen procesos de renovación de café, lo que indica que se sobrepasará la meta de incrementar la producción en un 20%.
- ✓ A pesar de que algunos socios tenían la intención de retirarse de la propuesta de producción agroecológica, las visitas de acompañamiento los motivaron a

seguir participando y a ser más propositivos. No se presentaron renunciaciones.

- ✓ Las condiciones climáticas generaron problemas en los cultivos (roya, gotera, broca, quemazoneo y caída de frutos, poca floración) provocando una disminución en la producción, la calidad del grano y la rentabilidad de las familias, lo que conlleva a buscar alternativas para la supervivencia.
- ✓ En las visitas se pudo constatar cómo el extenso verano afectó las nuevas siembras, perdiéndose aproximadamente un 30% de las áreas cultivadas. Es así como se hace necesaria la implementación de sistemas de riego que garanticen las óptimas condiciones de plantaciones y animales.
- ✓ Es necesario seguir reforzando los conceptos y la implementación de las buenas prácticas en el beneficio de café para mantener la calidad del grano, lo mismo que la aplicación del plan de fertilización propuesto por la organización.

Se capacitó diez socios en evaluación de la materia prima que se está utilizando para la transformación del café Madre Monte, estando en capacidad de identificar las características organolépticas (sabor, aroma, defectos) del café de cada socio que hizo parte del taller.

Los participantes de los talleres de Barística aprendieron sobre las máquinas y herramientas que se necesitan para preparar unas excelentes bebidas a partir de café, tales como:

- ✓ Espresso
- ✓ Capuchino
- ✓ Batido de mora con café
- ✓ Café espumoso
- ✓ Café sensación
- ✓ Café con coco
- ✓ Malteada de café, etc.

## **CONTRIBUCIÓN A LA GENERACIÓN DE INGRESOS Y EL FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO**

Como aprendizaje del proceso se evidencia la necesidad de entender y asumir la complementariedad del componente agrícola y pecuario al interior de las fincas si queremos generar condiciones de sostenibilidad de la propuesta entre las familias.

La opción por la diversificación de ingresos mediante la implementación de propuestas agrícolas, pecuarias, de transformación de productos, y no solo de la venta de café, ayuda a generar condiciones de sostenibilidad.

Las capacitaciones en *Calidad de café* y *Barística* permiten la cualificación de los

socios y un mayor compromiso en los procesos de beneficio y transformación para ofertar un producto de excelentes características, además de la oportunidad de disfrutar de preparaciones variadas a base de café.

## ACTIVIDAD 2

Visitas del Sistema Interno de Control (SIC) a los socios de ACOC, elaboración y análisis de la información.

## CÓMO LO HICIMOS

Reuniones y visitas del Comité Técnico de ACOC (asesor técnico y seis promotores rurales) a los sistemas productivos vinculados a la organización para garantizar el funcionamiento del SIC.

El SIC permite a la organización no solo garantizar a sus consumidores la transparencia y confiabilidad del proceso de producción agroecológica, sino contar con un medio de seguimiento, evaluación y definición de estrategias de avance para los sistemas productivos y el mejoramiento de la calidad de vida de los socios de ACOC.

El SIC muestra los avances que la organización ha obtenido en cuanto a la aplicación de las normas, manejo y conservación de los recursos naturales y calidad de la producción (plantación, beneficio y almacenamiento de café); también muestra las deficiencias en cuanto a la toma de registros para garantizar la trazabilidad.

Se llevaron a cabo intercambios de promotores para la implementación del SIC evitando el conflicto de intereses.

## QUÉ APRENDIMOS

Las visitas del Comité Técnico de ACOC a los sistemas productivos permitieron realizar recomendaciones para el mejoramiento de germinadores, almácigos y abonamientos que cubran las necesidades de los cultivos. Además se constató que el 90% de los socios está sembrando café resistente a roya (variedad Castilla y Tabi) y comprende la importancia de implementar barreras vivas: más del 50% las está implementando para proteger los cultivos de posibles contaminaciones por las prácticas de vecinos que manejan la producción convencional.

La mayoría de los socios ha interiorizado la necesidad de utilizar una serie de prácticas que permiten cumplir con los protocolos de la producción orgánica; entre ellas se resaltan las siguientes:

- ✓ Fertilización de los sistemas productivos con la utilización de compostajes y residuos de cosechas, además de cal, Fosforita Huila y biofertilizantes (en su mayoría Súper 4).
- ✓ Manejo de cafetales con coberturas entre el 30 y 50% con especies como guamo, plátano, nogal cafetero, y frutales como cacao, guanábanos, zapotes, chachafrutos, cítricos, entre otros.
- ✓ El 79% de los socios de la ACOC ha implementado métodos para la descontaminación del recurso hídrico. Se requiere fortalecer el 21% en las unidades productivas restantes para lograr el 100% de cobertura, ya sea con la implementación de tanques sépticos, biodigestores o tanques de oxidación.
- ✓ Es importante resaltar el manejo de las basuras al realizar reciclaje en las fincas.
- ✓ Los socios han comprendido la importancia de mantener el beneficiadero limpio y en buen estado las máquinas y herramientas.

Se nota el avance agroecológico que ha implementado y desarrollado la organización en estos años de trabajo a nivel de las unidades productivas. Los socios visitados muestran compromiso frente al cumplimiento de las normas y a los lineamientos de la organización.

Se hace necesario dar continuidad e interiorizar los programas emprendidos por la Asociación con el ánimo de mostrar cada día mejores resultados. Entre ellos se destaca:

- ✓ Intensificar el plan de fertilización para obtener mayores producciones y mejoras en las condiciones de los cultivos.
- ✓ Hacer mejoras en el manejo de registros de producción: esto implica buscar alternativas en conjunto con los promotores para incentivar al socio a generar una cultura de registro, de forma que se facilite la trazabilidad del producto.

## **CONTRIBUCIÓN A LA GENERACIÓN DE INGRESOS Y EL FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO**

Son evidentes los avances de ACOC gracias al apoyo del proyecto en capacitación y mantenimiento del Comité Técnico, el cual ha contado con personal en capacidad de emitir un concepto frente a la calidad del café que producen los socios y así han podido hacerse los ajustes necesarios.

### ACTIVIDAD 3

1. Dotación del laboratorio para evaluar calidad y estandarización de café Madremonte.
2. Adecuación y mantenimiento de la planta procesadora de Madremonte.

### CÓMO LO HICIMOS

Se adecuó el espacio para organizar el laboratorio para la catación de café y se adquirieron los equipos necesarios.

Para el establecimiento del laboratorio se realizaron unas adecuaciones e instalaciones de redes eléctricas de acuerdo a la seguridad industrial para la planta de procesamiento. Para esto se contrataron personas especializadas.

Se compraron e instalaron los siguientes equipos: gramera electrónica, trilladora de café pergamino, medidor de humedad para el café verde, tostadora para muestra de molino, calentador de agua, filtro para purificación de agua, bandejas, escupideras y cucharas para catación.

### QUÉ APRENDIMOS

Con la instalación y puesta en marcha del laboratorio se siguen en orden riguroso las normas establecidas, permitiendo la estandarización del café para garantizar la calidad del mismo de acuerdo a la normatividad y a las necesidades del cliente. Con esto se ha conseguido:

- ✓ Determinar y valorar las cualidades del café a través de la catación, comparar varios tipos y escoger el que se requiere según el gusto de cada cliente.
- ✓ Superar la mirada empírica de la calidad del café, pudiendo asegurar las características del producto y siendo más competentes en la determinación de los estándares de calidad.

### CONTRIBUCIÓN A LA GENERACIÓN DE INGRESOS Y EL FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO

Si bien ACOC consideraba que contaba con un café de excelente calidad (según concepto de los consumidores) no tenía las bases técnicas para sustentar esta afirmación. La cualificación del talento humano de la Asociación en manejo de calidades y la dotación y puesta en marcha del laboratorio de catación permitieron estar a la altura de los cafés especiales, convirtiéndose en una oportunidad para incursionar en un mercado especializado.

## ACTIVIDAD 4

Elaboración del portafolio de servicios de ACOC.

### CÓMO LO HICIMOS

Se contó con la asesoría de una empresa de publicidad para el diseño y la impresión de material promocional de la Asociación.

- Portafolio de servicios
- Volantes
- Afiches
- Pendones
- Plegables
- Adhesivos (Ecocert, Acción Social)

### CÓMO LO HICIMOS

Con este material se empezó una difusión más amplia de la labor que realiza la organización y de los productos que ofrece.

Se ha participado en eventos haciendo más visible la organización y los servicios que ofrece.

## ACTIVIDAD 5

Elaboración e implementación de BPM y aplicación de normatividad del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (Invima).

### CÓMO LO HICIMOS

Se contrataron los servicios de consultoría, asesoría y asistencia técnica especializada para realizar una evaluación y un diagnóstico del nivel de cumplimiento de protocolos de la actual planta de procesamiento de ACOC para direccionar y mejorar las prácticas de manufactura en el procesamiento del café.

Se realizaron tres talleres en los que se dio a conocer a los socios la normatividad y se brindó claridad sobre los procesos de transformación y conocimiento en materia de manipulación de alimentos.

Con elementos de juicio adquiridos a través de las capacitaciones se elaboró de manera participativa el perfil sanitario de la planta de procesamiento de ACOC.

## QUÉ APRENDIMOS

Se aprendió a identificar las condiciones y características que debe reunir una planta de procesamiento (lista de chequeo) para cumplir con el perfil sanitario exigido.

En la lista de chequeo se tuvieron en cuenta:

- **Edificación e instalaciones**

Localización y accesos  
Diseño y construcción  
Abastecimiento de agua  
Disposición de residuos líquidos  
Disposición de residuos sólidos  
Instalaciones sanitarias

- **Condiciones del área de elaboración**

Pisos y drenajes  
Paredes, techos  
Ventanas y otras aberturas  
Puertas  
Escaleras, elevadores y complementarios  
Iluminación  
Ventilación

- **Equipos y utensilios**

Condiciones generales de diseño y capacidad  
Condiciones específicas  
Condiciones de instalación y funcionamiento

- **Personal manipulador de alimentos**

Estado de salud  
Educación y capacitación  
Prácticas higiénicas y medidas de protección

- **Requisitos higiénicos de fabricación**

Materias primas e insumos  
Envases

Operaciones de fabricación

Prevención de la contaminación cruzada

Operaciones de envasado

- **Aseguramiento y control de calidad**

Control de calidad

Sistema de control

Requisitos del sistema de control y aseguramiento

Laboratorio de pruebas y ensayos

Profesional o personal técnico idóneo

- **Saneamiento**

Programa de limpieza y desinfección

Programa de desechos sólidos

Programa de control de plagas

- **Almacenamiento, distribución, transporte y comercialización**

Almacenamiento

Transporte

Distribución y comercialización

Expendio de alimentos

Se elaboraron varios documentos que indican los pasos a seguir para cumplir con las condiciones higiénicas y sanitarias en el procesamiento del café.

Los documentos son:

a. *Programa de limpieza y desinfección*

- Cronograma y programa de limpieza y desinfección
- Programa limpieza y desinfección horno tostador
- Programa de limpieza y desinfección molino de café
- Desinfección de equipos y superficies
- Cronograma de rotación de detergentes

- Tabla de dosificaciones de detergentes y desinfectantes
- b. *Programa de control de plagas*
- Cronograma de control de plagas
  - Control de cebos
- c. *Programa de residuos líquidos y sólidos*
- Inspección de desechos sólidos y líquidos
  - Inventario de residuos sólidos

Se dio a conocer el *Protocolo de evaluación de rotulado general de alimentos envasados* expedido por el Ministerio de Protección Social.

En conclusión la planta de procesamiento tiene un nivel de cumplimiento del 70%, el cual es considerado como aceptable. Sin embargo, los criterios que tienen un porcentaje menor del 10% son criterios que afectan directamente la inocuidad del producto. Todo lo anterior se deriva de la inexistencia de agua corriente y potable.

## **CONTRIBUCIÓN A LA GENERACIÓN DE INGRESOS Y EL FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO**

Para ACOC es de vital importancia conocer y aplicar los protocolos del perfil sanitario que debe tener la planta procesadora de café Madremonte, en la medida en que está ofertando un alimento de consumo masivo que debe reunir condiciones de inocuidad, manteniendo una excelente calidad en el producto y un estricto cumplimiento de la normatividad vigente.

### **3. ESTABLECIMIENTO DE UN FONDO ROTATORIO DE EMPRENDIMIENTO EMPRESARIAL DIRIGIDO A LOS/AS JÓVENES DE ACOC**

#### **ACTIVIDAD 1**

Constitución de un fondo de Capital Semilla para el apoyo a las propuestas de emprendimiento empresarial agropecuario implementadas por los/as jóvenes.

#### **CÓMO LO HICIMOS**

✓ Se realizaron talleres sobre manejo de fondo rotatorio con quince jóvenes de ACOC, en los cuales conocieron qué es un fondo rotatorio y cómo se maneja al interior de la organización; se socializó con ellos el reglamento interno y así pudieron identificar líneas de crédito, plazos, intereses, etc.

- ✓ Los promotores están realizando seguimiento a través de visitas a los proyectos productivos establecidos por los jóvenes.

## **QUÉ APRENDIMOS**

Para ACOC ha sido una preocupación permanente la preparación del relevo generacional, en la medida en que el campo se ha convertido en un elemento expulsor de la población joven debido a factores como la violencia, el sistema educativo, la escasez de tierra y las pocas oportunidades de salir adelante satisfaciendo necesidades propias de los jóvenes. La propuesta de fondo rotatorio puede ser un punto de partida para empezar a revertir esta tendencia, porque ellos tienen la posibilidad de comenzar sus propios negocios pecuarios para fortalecer los sistemas productivos, generar recursos para su beneficio e implementar una cultura del ahorro.

Con el fondo rotatorio se resalta el compromiso de los jóvenes de ACOC, ya que esto les permite crear espacios de conocimiento y propuestas económicas para permanecer en el campo. Ya hay recursos que están retornando y han sido reinvertidos en nuevos proyectos y en el involucramiento de nuevos jóvenes.

## **CONTRIBUCIÓN A LA GENERACIÓN DE INGRESOS Y EL FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO**

El fondo rotatorio permite a los jóvenes de la organización adquirir responsabilidad, asumiendo sus propios negocios y teniendo motivos para permanecer en el campo.

Con el desarrollo de proyectos pecuarios en las fincas asumidos por los jóvenes se da un nivel de complementariedad con los proyectos agrícolas mediante el suministro de subproductos (estiércol) para la preparación de abonos orgánicos.

La participación de los jóvenes conduce a que asuman mayores responsabilidades en las fincas y se involucren en los procesos organizativos, contribuyendo en la práctica a generar condiciones para el relevo generacional.

## **ACTIVIDAD 2**

Fortalecimiento de Capital Semilla para la compra de materia prima para el procesamiento de café orgánico Madremonte.

## **CÓMO LO HICIMOS**

Se constituyó un fondo de Capital Semilla de acuerdo al reglamento del fondo rotatorio de ACOC para maquinaria e insumos.

Se capitalizó el fondo para compra de materia prima para el procesamiento de café Madremonte, convirtiéndose en una excelente oportunidad para incrementar la oferta.

## **QUÉ APRENDIMOS**

Para que la propuesta de procesamiento de café Madremonte tenga éxito se requiere contar con los recursos necesarios (Capital Semilla) para comprarles a los productores y mantener un inventario de materia prima disponible.

## **CONTRIBUCIÓN A LA GENERACIÓN DE INGRESOS Y EL FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO**

El proyecto permitió constituir el fondo de Capital Semilla para la compra de materia prima a los asociados y así no tener limitaciones al momento de hacer el procesamiento y satisfacer la demanda de los consumidores.

Contando con el capital para compra de materia prima se garantiza que los productores no tengan que vender su producto al mercado corriente, pudiendo ACOC prestar un mejor servicio a los asociados y a su vez contar con la materia prima requerida para el procesamiento.

## **4. LA ASOCIACIÓN DE CAFICULTORES ORGÁNICOS CUENTA CON UN PLAN DE MANEJO AMBIENTAL, SISTEMATIZADO Y DIFUNDIDO ENTRE LOS SOCIOS DE LA ORGANIZACIÓN**

### **ACTIVIDAD**

Construcción e implementación del Plan de Manejo Ambiental de ACOC.

### **CÓMO LO HICIMOS**

El Plan de Manejo Ambiental de ACOC se realizó mediante talleres con las familias asociadas en cada uno de los municipios, encuentros en los que se hizo un análisis del contexto ambiental a nivel mundial y regional hasta llegar al nivel municipal.

Se identificaron las situaciones ambientales partiendo del Plan de Gestión Ambiental Regional (PGAR) que maneja la Corporación Autónoma Regional (CVC).

Se identificaron y priorizaron las situaciones ambientales en las fincas de las familias de ACOC determinando las causas.

Se hicieron visitas a las fincas de cada una de las familias de ACOC y en ellas se pudo confrontar la información y recoger más elementos para la formulación del

Plan de Manejo Ambiental.

En el Plan de Manejo Ambiental se trabajaron cuatro grandes temas:

- Línea base ambiental
- Evaluación de impacto ambiental
- Identificación de medidas de prevención, corrección, mitigación y compensación
- Plan de manejo

## QUÉ APRENDIMOS

Los talleres permitieron construir colectivamente los conceptos referentes al Plan de Manejo Ambiental, evaluar y establecer acciones que permiten mejorar las condiciones ambientales en cada uno de los sistemas productivos y valorar el gran proceso de conservación que realizan los socios de ACOC. De igual manera se priorizaron las situaciones ambientales encontradas en los diferentes grupos.

Las visitas a cada una de las fincas de las familias de ACOC permitieron verificar la información en campo que se complementó con los talleres para la formulación del Plan de Manejo Ambiental.

El Plan de Manejo Ambiental busca mejorar lo construido por los actuales socios de ACOC, quienes asumieron la agroecología como proyecto de vida.

El Plan de Manejo Ambiental propone que la producción sostenible solo es posible con criterios de conservación, situación que es evidente para los asociados.

El Plan de Manejo Ambiental se ha realizado en concordancia a lo propuesto por la autoridad ambiental del Valle del Cauca.

La situación “Disminución y pérdida del recurso bosque” no se presentó en los predios de ACOC, mostrando esto el trabajo coherente que vienen llevando a cabo las familias.

Se encontraron Puntos Focales Críticos (PFC), aquellos que en orden de menor aparición inciden en el 50% de los predios:

- ✓ Plan de Manejo Fitosanitario
- ✓ Uso de la telaraña de la sostenibilidad
- ✓ Abastecimiento de agua en los predios
- ✓ Falta de mantenimiento de la máquina despulpadora
- ✓ Ausencia de secadora para el café

- ✓ Manejo integrado de residuos sólidos y líquidos

Con cada uno de los puntos focales críticos encontrados se identificaron unas medidas de prevención, corrección, mitigación y compensación.

## **CONTRIBUCIÓN A LA GENERACIÓN DE INGRESOS Y EL FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO**

Para las familias de ACOC se reconoce como un imperativo que la producción agroecológica tiene implícita la conservación ambiental y eso debe ser evidente para los consumidores.

El Plan de Manejo Ambiental busca mejorar lo construido por los actuales socios de ACOC, quienes asumieron la agroecología como proyecto de vida y son conscientes de que se debe hacer un mejoramiento continuo.

Es necesario publicitar ante los consumidores y la sociedad el papel que están desarrollando las familias de ACOC en la preservación del planeta, la mitigación del cambio climático, el aporte a la salud de los consumidores y las prácticas del buen vivir.

## **5. ACOC CUENTA CON ESTRUCTURA ORGANIZATIVA FUNCIONAL, ELABORACIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS Y MECANISMOS ADECUADOS DE COMUNICACIÓN, Y HA FORTALECIDO EL SISTEMA DE SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DEL PROYECTO**

### **ACTIVIDADES**

1. Reuniones de Junta Directiva y comités para mejorar la comunicación con los grupos municipales.
2. Reuniones de los comités de seguimiento, evaluación y sistematización para realizar veeduría y aprender del proceso organizacional en la práctica.
3. Sistematización del proceso y difusión de los resultados.

### **CÓMO LO HICIMOS**

A través de reuniones del Comité de Seguimiento y de Compras para elegir el personal idóneo destinado a ejecutar las actividades propuestas dentro del proyecto, y posteriormente la evaluación de dicha ejecución y el cumplimiento de los contratos por parte de los asesores técnico y social.

Reuniones de Junta Directiva Ampliada con la participación de todos los grupos municipales, y asimismo con RedEAmérica y la Fundación EPSA para hacer

seguimiento al desarrollo del proyecto.

Se llevó a cabo una reunión con el Comité Técnico y un inspector de FLO-Cert (Comercio Justo) para evaluar y mejorar el cumplimiento del reglamento interno.

Reuniones del sistema de seguimiento, evaluación y sistematización de ACOC, donde se brindó asesoría para la sistematización del proceso y la difusión de los resultados.

La sistematización se desarrolló desde las actividades generales, teniendo en cuenta las preguntas de seguimiento:

- Qué se hizo
- Cómo se hizo
- Aprendizajes
- Acciones a tener en cuenta

## QUÉ APRENDIMOS

La importancia de la comunicación asertiva entre la Junta Directiva y los grupos municipales, a través de la cual se pudo dar a conocer la situación actual de la organización; cómo desarrollar un proyecto a través de la ejecución del “Fortalecimiento Organizativo, Empresarial, Ambiental y Conformación de la Red de la Asociación de Caficultores Orgánicos de Colombia – ACOC Café Sano – en los municipios del Centro y Norte del Valle del Cauca”; los criterios del Comercio Justo y las no conformidades que se deben corregir para acceder a la certificación de *Fairtrade*; la motivación a los socios para que cumplan con la filosofía de la organización a través de la comunicación y la presentación de un proceso claro y transparente.

En las reuniones, los socios de ACOC entendieron la importancia de entregar el café producido por intermedio de la organización, ya que para comercializar y generar mayores ganancias se requiere de volumen. También se planteó que se deben promover alianzas que fortalezcan las organizaciones, como el caso del colectivo.

Los socios que hacen parte del Comité de Seguimiento y Evaluación comprenden y hacen efectivo su rol como evaluadores y proponentes de las mejores alternativas para el óptimo desarrollo del proyecto y de la organización.

Tanto los socios de ACOC como la entidad acompañante y RedEAmérica han demostrado su compromiso para que se desarrolle bien el proyecto, haciendo aclaraciones y facilitando todas las herramientas.

Es importante para el Comité de Sistematización contar con una persona que oriente y refuerce las estrategias para sistematizar el desarrollo del proyecto y lo que sucede al interior de la organización.

## **CONTRIBUCIÓN A LA GENERACIÓN DE INGRESOS Y EL FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO**

Se constata que es necesario continuar realizando las reuniones de Junta Directiva Ampliada ya que es la mejor forma de mantener la comunicación entre la gestión ACOC central y cada uno de los socios de los grupos municipales de la organización.

La evaluación permanente de los indicadores de sostenibilidad permite determinar el avance o retroceso en los sistemas productivos vinculados a ACOC, estableciendo los correctivos necesarios y a tiempo.

Retomar los indicadores de sostenibilidad y condensarlos en la sistematización del proyecto para visualizar la realidad de la organización y sus sistemas productivos en un lapso de cinco años.

## **APRENDIZAJES SURGIDOS A PARTIR DE LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO**

- La dedicación a procesos organizativos y comunitarios, especialmente cuando se juegan papeles de liderazgo, conlleva al descuido de las dimensiones personal y familiar, afectando la base de subsistencia propia, causando desequilibrio y desencadenando crisis que terminan debilitando a la organización y sus condiciones de sostenibilidad.
- El nivel familia-finca cobra una relevancia especial en la organización por ser el espacio de enlace entre la relación individual y lo colectivo organizativo-comunitario; es donde se materializa la propuesta agroecológica, se evidencian mejor las relaciones de género y generacionales y la sustentabilidad de la propuesta.
- La alineación de las apuestas personal, familiar y organizativo-comunitaria es una condición para garantizar la sostenibilidad y seguir aportando al desarrollo de la cultura agroecológica.
- Como aprendizaje del proceso se evidencia la necesidad de entender y asumir la complementariedad del componente agrícola y pecuario al interior de las fincas si queremos generar condiciones de sostenibilidad de la propuesta entre las familias.
- La opción por la diversificación de ingresos mediante la implementación de propuestas agrícolas, pecuarias, de transformación de productos, y no solo la venta de café, ayuda a generar condiciones de sostenibilidad.

- Las capacitaciones en *Calidad de café y Barística* permiten la cualificación de los socios y un mayor compromiso en los procesos de beneficio y transformación para ofertar un producto de excelentes características, además de la oportunidad de disfrutar de preparaciones variadas a base de café.
- Son evidentes los avances de ACOC gracias al apoyo del proyecto en capacitación y mantenimiento del Comité Técnico, el cual ha contado con personal en capacidad de emitir un concepto frente a la calidad del café que producen los socios y así han podido hacerse los ajustes necesarios.
- Para ACOC es de vital importancia conocer y aplicar los protocolos del perfil sanitario que debe tener la planta procesadora de café Madremonte, en la medida en que está ofertando un alimento de consumo masivo que debe reunir condiciones de inocuidad, manteniendo una excelente calidad del producto y un estricto cumplimiento de la normatividad vigente.
- El fondo rotatorio permite a los jóvenes de la organización adquirir responsabilidad, asumiendo sus propios negocios y teniendo motivos para permanecer en el campo.
- Con el desarrollo de proyectos pecuarios en las fincas asumidos por los jóvenes se da un nivel de complementariedad con los proyectos agrícolas mediante el suministro de subproductos (estiércol) para la preparación de abonos orgánicos.
- La participación de los jóvenes conduce a que asuman mayores responsabilidades en las fincas y se involucren en los procesos organizativos, contribuyendo en la práctica a generar condiciones para el relevo generacional.
- El proyecto permitió constituir el fondo de Capital Semilla para la compra de materia prima a los asociados y así no tener limitaciones en el momento de hacer el procesamiento y satisfacer la demanda de los consumidores.
- Contando con el capital para compra de materia prima se garantiza que los productores no tengan que vender su producto al mercado corriente, pudiendo ACOC prestar un mejor servicio a los asociados y a su vez contar con la materia prima requerida para el procesamiento.
- Para las familias de ACOC se reconoce como un imperativo que la producción agroecológica tiene implícita la conservación ambiental y eso debe ser evidente para los consumidores.
- El Plan de Manejo Ambiental busca mejorar lo construido por los actuales socios de ACOC, quienes asumieron la agroecología como proyecto de vida y son conscientes de que se debe hacer un mejoramiento continuo.
- Es necesario publicitar ante los consumidores y la sociedad el papel que están desarrollando las familias de ACOC en la preservación del planeta, la mitigación del cambio climático, el aporte a la salud de los consumidores y

las prácticas del buen vivir.

- Se constata que es necesario continuar realizando las reuniones de Junta Directiva Ampliada ya que es la mejor forma de mantener la comunicación entre la gestión ACOC central y cada uno de los socios de los grupos municipales de la organización.
- La evaluación permanente de los indicadores de sostenibilidad permite determinar el avance o retroceso en los sistemas productivos vinculados a ACOC, estableciendo los correctivos necesarios y a tiempo.
- Retomar los indicadores de sostenibilidad y condensarlos en la sistematización del proyecto para visualizar la realidad de la organización y sus sistemas productivos en un lapso de cinco de cinco años.