

COMITÉ PRO-MEJORAS NUEVA ESPERANZA
Parroquia Chongón - Recinto Nueva Esperanza
Guayaquil – Ecuador
2737344 - 093481785
comitepromejorasnuevaesperanza@hotmail.com



SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIA

**APRENDIZAJES Y EXPERIENCIA VIVIDA EN LA
IMPLEMENTACIÓN Y EJECUCIÓN DEL
PROYECTO “ACCESO TECNOLÓGICO
COMUNITARIO A TRAVÉS DEL CYBER NUEVA
ESPERANZA”**

Programa PorAmérica
BID – Fundación Holcim Ecuador
Abril 2012

INTRODUCCIÓN

La experiencia vivida por el Comité Pro-mejoras Nueva Esperanza durante los dos últimos años ha generado grandes cambios dentro de la organización comunitaria. Hemos transformado los esquemas y formas tradicionales de trabajo en pro de la comunidad en un nuevo y moderno desafío, más analítico y sistemático de nuestras prácticas.

Tuvimos la oportunidad de concursar en un fondo de proyectos comunitarios promovido por el Programa PorAmérica y en la ejecución de un proyecto de carácter tecnológico y productivo que ofrece servicios de internet, impresiones y fotocopiado, y otros como papelería y llamadas telefónicas locales y nacionales, convirtiéndonos en pioneros a nivel comunitario en este campo.

Nuestra organización nació con el objetivo de mejorar las condiciones de vida de los habitantes de nuestro recinto a través de la gestión de los diferentes servicios básicos de los que carecíamos. Con el paso del tiempo algunos de los problemas de nuestra comunidad se han ido solucionando, y hoy, tras esta experiencia, hemos fortalecido nuestras competencias para elaborar, gestionar y ejecutar proyectos y propuestas por cuenta propia en beneficio de nuestra comunidad.

Gracias al apoyo de la Fundación Holcim Ecuador, la cual confió en nosotros y fue nuestra entidad acompañante (EA), presentamos a continuación los momentos clave de este proceso, desde su origen, implementación y ejecución hasta su sistematización, y nuestros hallazgos y aprendizajes, de tal manera que sirvan para futuras iniciativas promovidas por grupos comunitarios como el nuestro.

ÍNDICE

I.	Estrategia metodológica de la sistematización	4
II.	Contexto	5
III.	Información general del proyecto	15
IV.	Análisis del desarrollo de la experiencia	23
V.	Logros y Dificultades	36
VI.	Aprendizajes	39
VII.	Conclusiones y recomendaciones	45
VIII.	Anexos	46

I. ESTRATEGIA MEDOLÓGICA DE LA SISTEMATIZACIÓN

Desde un abordaje cualitativo, la información recogida en el presente documento es producto de las diversas reuniones y grupos focales realizados con el Equipo Técnico responsable del proyecto, de la aplicación de encuestas a los clientes del Cyber Comunitario y de las entrevistas semiestructuradas que se hicieron a los distintos actores de la comunidad implicados en la experiencia citada.

El objeto de las entrevistas fue indagar entre los integrantes de la comunidad acerca de la percepción y valoración de la implementación del proyecto comunitario en el recinto Nueva Esperanza, así como sobre la participación de la comunidad en el mismo.

Como complemento se utilizaron fuentes secundarias que se confrontaron con los datos surgidos de las reuniones, como encuestas, entrevistas y registros de observación en los diferentes lugares en los que se desarrolló la experiencia (la escuela, el Cyber Comunitario, la Casa Comunal y otros espacios comunitarios). Un producto determinante obtenido en esta recolección de información fue la línea de vida del proyecto, la cual muestra momentos clave previos a y durante su ejecución.

Esta sistematización pretende condensar nuestro aprendizaje de forma tal que permita repensar y reconocer los hechos y circunstancias relevantes en la sistematización de proyectos comunitarios, compartir con nuestra comunidad y otras organizaciones las conclusiones y hallazgos obtenidos, mejorar otras experiencias comunitarias y, finalmente, tomar decisiones acertadas en el manejo futuro del Cyber Comunitario.

Para la recolección y análisis de los datos generados en el transcurso del proyecto nos basamos en la guía de sistematización proporcionada por el Programa PorAmérica. Asimismo, la asesoría brindada por la Fundación Holcim Ecuador permitió plasmar nuestros pensamientos, sentires y lecciones aprendidas en más de un año de trabajo conjunto en este documento que esperamos sea del agrado de todas y todos.

II. CONTEXTO

Contando nuestra historia...

La comunidad Nueva Esperanza se encuentra ubicada en el kilómetro 19½ vía a la costa al pie de la carretera, en la ciudad de Guayaquil, en parte de los lotes 9, 10 y 11 de lo que fue la comuna Casas Viejas. Está rodeada de varias fábricas, empresas e instituciones educativas asentadas en la zona.

Siendo una de las poblaciones más jóvenes de la Parroquia Chongón, apareció con sus primeros asentamientos familiares en 1979. Seis años más tarde los pocos moradores que habitaban en las cercanías del recinto se unieron a él para conformar un comité barrial, con la finalidad de gestionar las necesidades y servicios básicos de los que carecían.

Esta iniciativa tomó fuerza y luego de varias opiniones decidieron llamarla Comité Pro-mejoras Nueva Esperanza, debido a que las primeras familias que se establecieron allí provenían de diversas regiones del país y habían dejado su tierra natal en busca de nuevas vidas con la esperanza de cambio y progreso (por esta razón el nombre de su comunidad y del Comité).

El 22 de agosto de 1995 el Comité creado adquirió su personería jurídica a través del ente regulador de aquel tiempo, el Ministerio de Bienestar Social, según Acuerdo ministerial # 00041, y desde entonces trabaja en busca del mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes.

Actualmente habita en Nueva Esperanza un promedio de doscientas cincuenta familias. El 60% de la fuerza laboral trabaja como obreros en las empresas aledañas, el 20% se traslada a la ciudad y el otro 20% se encuentra desempleado. Contamos con un alto índice de niños, niñas y adolescentes: según un censo realizado en 2007 por el Instituto Benjamín Carrión estos representan el 43% de la población, es decir, en promedio son unos trescientos niños y niñas y ciento cincuenta adolescentes.

La población en edad escolar asciende al 60% de la población infantil. En la comunidad se encuentra una sola Escuela Fiscal que atiende la demanda de educación y no existe una institución para la educación secundaria. El 75% de los adolescentes se encuentra matriculado en un año escolar que no corresponde a su edad, mientras que el 25% cursa el año lectivo correspondiente a esta.

El promedio de escolaridad de las personas mayores de 24 años es de 7,5 años, es decir, la población adulta tiene un nivel de educación primaria; tan solo el 5% de la población mayor de 18 años que habita en esta comunidad ha terminado sus estudios secundarios, lo que deriva en que la población adulta carezca de oportunidades de crecimiento personal y laboral pues no son bachilleres.

Trabajando por y con la comunidad...

En nuestros inicios, las carencias y necesidades desbordaban lo que humanamente unos cuantos intentaban hacer por toda una comunidad. Con mucha desatención por parte de la administración local y nacional por tratarse de un recinto dentro de una parroquia rural, abundaron los oficios solicitando los servicios básicos de los que en aquel entonces no disponíamos.

Con aciertos y desaciertos, el Comité -conformado al comienzo por más de ochenta personas- fue recogiendo los frutos que con esfuerzo y ahínco se habían gestionado por varios años, y unos de los primeros servicios conseguidos fueron la luz eléctrica y el alumbrado público. Entonces las casas que había se encontraban distantes, pero con el pasar del tiempo se fueron agrupando en un solo sector.

Contar con agua potable fue igualmente producto de una lucha constante y larga. Primero se implementó un sistema de tanques elevados que abastecía por zonas a la comunidad. Después se instalaron dos piletas comunitarias que surtían con el líquido vital a las familias existentes en ese tiempo. Luego, al crecer la población la demanda creció también, por lo que hace más de un año la empresa Interagua llegó al sector con el abastecimiento de agua potable a través de guías domiciliarias instaladas en toda la comunidad.

En cuanto al estado de las vías debemos manifestar que año tras año se gestiona el relleno de las calles, sobre todo en temporada de invierno cuando el lodo y la maleza impiden la circulación. En este sentido, nuestra voz ha tenido eco especialmente en época de campaña electoral, ya que más de un político ha colaborado con el relleno de las calles de Nueva Esperanza. Además contamos con el apoyo de la empresa de condimentos El Sabor, que ha incidido en que nuestras vías de acceso se encuentren en buen estado (cabe resaltar que esta compañía está dentro y hace parte de Nueva Esperanza). Calmosacorp y Holcim Ecuador han colaborado también con este asunto.

Cuatro años atrás la Corporación Nacional de Telecomunicaciones llegó a la comunidad para indicar que se instalarían líneas telefónicas. En la actualidad se han instalado unas cuantas y la comunidad está en este proceso.

Por otra parte, nos encontramos tramitando con el municipio de Guayaquil la legalización de nuestros terrenos, ya que contamos solamente con el documento de derecho de posesión de las tierras. Nos hacen falta el alcantarillado y el asfaltado de calles, y la administración municipal nos ha manifestado que este proyecto se realizará en uno o dos años más por toda la zona de Chongón, incluyendo nuestra comunidad.

Desde 2010 ejecutamos proyectos con el Instituto de la Niñez y la Familia/INFA-MIES, atendiendo a niños y niñas entre los 3 y los 5 años de edad, en modalidades de desarrollo infantil. Estamos en contacto permanente con otros actores como la Policía Nacional y el GIR (Grupo de Intervención y Rescate), con quienes hemos coordinado acciones en cuanto a seguridad y protección ciudadana.

El Comité Pro-mejoras Nueva Esperanza actualmente cuenta con setenta y nueve socios calificados y ciento cincuenta familias, de los cuales el mayor porcentaje, es decir el 33%, se encuentra entre los 56 y los 65 años, mientras que el 20,5% está entre los 46 y los 55. Por otro lado, el 19% tienen entre 26 y 45 años de edad y en el mismo porcentaje están los mayores de 65. El Comité pretende agrupar a todos los moradores que residen dentro de los límites establecidos de la comunidad y que manifestaren por escrito el deseo de pertenecer al mismo, promover la participación de todos sus socios en las actividades que signifiquen progreso social, promover la capacitación social de sus socios, organizar actos deportivos, sociales y culturales con el fin de mantener relaciones cordiales entre sus asociados y organizaciones fraternales, entre otros. Nos sostenemos

con el aporte mensual de los socios y formamos parte de la Junta Cívica de la Parroquia Chongón y del Comité Cívico de la comuna Casas Viejas.

Además, desde 2006 el Comité Nueva Esperanza decidió formar parte del proceso impulsado por la Fundación Holcim Ecuador en la conformación del Comité de Acción Participativa - CAP Guayaquil, a través de la representación de la comunidad con algunos de sus miembros, concibiéndose al CAP como un espacio de diálogo y participación de siete comunidades vecinas a la Planta Guayaquil de Holcim Ecuador S.A., creado con el fin de fortalecer organizativamente a sus líderes y trabajar unidos por el mejoramiento de la calidad de la educación.

Desde abril de 2007 hasta la actualidad el Comité ha hecho parte activa de esta iniciativa, de manera especial en la ejecución del proyecto “Educación para todos” en el que participaron el Instituto Benjamín Carrión, Cefocine, DYA y Santillana.

Este proceso ha reportado grandes aprendizajes a nivel personal y comunitario. Nos ayudó a comprender que no es lo mismo el trabajo de una persona que realizar esa misma tarea o trabajo en grupo: la unión hace la fuerza. Que no es lo mismo que se nos dé lo cosechado a que aprendamos a cosechar nosotros mismos: la primera opción ayuda en el instante, la segunda cambia nuestra forma de vida. Aprendimos que gestionar y tocar puertas nos ayuda a concretar las propuestas que elaboremos como comunidad: el que busca y persevera logra sus metas. Desarrollamos nuestras habilidades de expresión y comunicación: ahora fácilmente hablamos en público y expresamos nuestras opiniones. Aprendimos que nuestra comunidad necesita estar organizada para que juntos podamos incidir en mejorar las condiciones en las que vivimos: al pensar colectivamente conseguimos transformar nuestra comunidad.

Iniciativa de Gestión Comunitaria...

En enero de 2010, dentro del proceso de fortalecimiento del CAP Guayaquil, los miembros del Comité de Acción Participativa que en ese entonces formaban además parte del Comité Pro-mejoras Nueva Esperanza elaboraron su primera iniciativa de gestión, que consistió en la implementación de un Cyber Comunitario, espacio en el que

la gente pudiera utilizar computadoras con acceso a internet y a otras tecnologías que ayudan a recopilar información y a comunicarse con otros, al tiempo que desarrollan habilidades digitales, todo lo cual es tan necesario hoy en día, especialmente para los estudiantes, niños, niñas y adolescentes.

Fue así como se capacitó a los miembros del CAP y se brindó asistencia técnica para la presentación de las iniciativas de gestión comunitaria, proceso que fue mediado por Cefocine y que contó con fondos de la Fundación Holcim Ecuador. Luego de esto se realizó la entrega de los fondos, la ejecución y el seguimiento a las iniciativas puestas en marcha.

Para la implementación del Cyber Comunitario, los miembros del Comité Pro-Mejoras Nueva Esperanza realizaron un diagnóstico participativo y un proceso de investigación con los moradores y las moradoras de la comunidad, arrojando los siguientes datos:

- Inexistencia de un Cyber en esta comunidad y en las comunidades cercanas.
- Los estudiantes tienen que salir de la comunidad para investigar y hacer sus tareas, lo cual conlleva a que los padres de familia hagan un esfuerzo económico por los gastos de movilización y los costos del Cyber fuera de la comunidad.
- El 98% de las personas encuestadas manifestó su preocupación por el peligro que significa para sus hijos el tener que salir a otros lugares a realizar sus tareas e investigaciones escolares.
- El 70% manifestó que la comunidad requiere de un medio de comunicación telefónica para las personas que tienen familiares que han migrado al extranjero, ya que no pueden comunicarse fácilmente con ellos.
- El 90% de los moradores anhela contar con un servicio de esta naturaleza ya que es muy necesario en la comunidad.

Por estas razones, el proyecto de gestión comunitaria en Nueva Esperanza se enmarcó en la implementación de un Cyber Comunitario, un espacio manejado por la misma comunidad que permitiera especialmente a niños, niñas y adolescentes que se encuentran en edad escolar acceder a los servicios que este brinda, y, a la vez, generara conocimientos y desarrollara habilidades en computación entre los habitantes de Nueva Esperanza.

Este proceso consistió en la compra de una computadora/copiadora, la adecuación del local con dos computadoras más (antes entregadas a la comunidad por la Fundación Holcim Ecuador) y la contratación del servicio de internet. La iniciativa fue planteada por un monto de USD \$2.190, con un aporte de USD \$1.200 por parte de Holcim y USD \$990 de la comunidad; se llevó a cabo durante 2010 y generó algunos recursos que permitieron al Comité Pro-mejoras Nueva Esperanza organizar un Plan de Desarrollo Comunitario acorde a las necesidades manifestadas por la misma comunidad, buscando la integración de las familias y el fortalecimiento de la organización.

Cómo surge la propuesta...

En febrero de 2010 la Fundación Holcim Ecuador invitó a las directivas del Comité Nueva Esperanza a un taller informativo del Programa PorAmérica para organizaciones de base (ODB), en la comuna La Entrada, Santa Elena, los días 26 y 27.

En este taller se presentó el Programa de Fortalecimiento de ODB para combatir la pobreza impulsado por RedEAmérica, con sus objetivos, componentes y duración, con especial énfasis en el fondo concursable, con lo que se ahondó en los requisitos exigidos para participar en él, las etapas y el perfil de los proyectos. Además se realizó una inducción al proceso de construcción del marco lógico de un proyecto y a la posibilidad de asesoría técnica para la construcción del perfil.

Este taller resultó ser el inicio de este proceso, puesto que la primera propuesta que consideramos quienes estuvimos allí fue la adecuación de nuestra sede comunal para una microempresa de bisutería y costura. Finalmente, evaluamos con la Fundación Holcim analizar otras ideas para desarrollar en la comunidad.

La primera tarea fue elaborar el perfil del proyecto. Según nuestro criterio el formato establecido estaba tan completo que el ejercicio de elaborarlo fue arduo y se hizo en muy poco tiempo. Realizamos todo el proceso: diagnóstico comunitario, construcción del marco lógico, elaboración del presupuesto, pero especialmente el desarrollo de la

actividad productiva. Este aspecto de combinar varios frentes, es decir, que la propuesta planteada redundara en el fortalecimiento de la organización de base y en la generación de ingresos que mejoren la economía de las familias fue lo más interesante y desafiante en el diseño de la propuesta.

Siendo las nuevas tecnologías de la información una de las principales formas de comunicación en la actualidad, que además implican avance y progreso tanto para las personas que acceden directamente a ellas como para la comunidad en general, se encontró pertinente formular esta idea de proyecto aprovechando el Cyber Comunitario existente, pensando asimismo en que serviría como una oportunidad de fortalecimiento, desarrollo comunitario y bienestar de las familias que habitan en Nueva Esperanza y en que generaría ingresos a través de su mejoramiento y de la inclusión de otros servicios que pudiesen ofertarse a la comunidad.

Para la entrega del diseño del perfil del proyecto que se realizó a finales de marzo de 2010 se tuvieron que cumplir algunos requisitos, con los cuales el Programa evaluó si nuestra idea y organización eran elegibles o no. A nivel legal se obtuvo el certificado de existencia de la ODB por parte del Ministerio de Inclusión Económica y Social - MIES y se actualizó el nombramiento sin mayor dificultad, pero a nivel económico se tuvo que efectuar un balance general y de resultados de 2008 y 2009, y fue este uno de los primeros aspectos a los que como organización no estábamos acostumbrados, pues nuestros registros contables eran llevados empíricamente y nunca antes habíamos elaborado balances de esta índole. Para ello, contamos con la asesoría financiera de Cefocine, representando este nuestro primer ejercicio contable registrando la actividad económica del Comité de los dos años solicitados.

En mayo fuimos notificados: el perfil del proyecto presentado fue considerado elegible y pasamos a la siguiente fase del concurso. Es importante recalcar que la notificación recibida incluía las debilidades encontradas en nuestra propuesta y las recomendaciones que el Programa nos hacía, lo que nos permitió replantear la idea original.

Entre los aspectos considerados como positivos por el Programa están que la nuestra fue calificada como una iniciativa con potencial (ya que había mercado para la misma), de origen comunitario, que promueve el fortalecimiento organizativo, satisface una necesidad real local y genera ingresos. Como debilidades los promotores del Programa

subrayaron la poca experiencia en el ámbito social y en la administración de recursos. Se nos recomendó incluir a otros actores y reglamentar la distribución de los ingresos de la actividad productiva.

El siguiente paso consistió en participar en el taller de “Elaboración de proyectos” organizado por el Programa PorAmérica en Guayaquil los días 24 y 25 de junio. Allí se revisaron fundamentalmente el diseño del presupuesto y las recomendaciones que hizo el Programa a los perfiles. También se analizaron los criterios de elegibilidad y la calificación de cada criterio, con lo que se encontró necesario anexar al formato que debía presentarse algunos datos que permitieran alcanzar la puntuación exigida.

Este fue el segundo momento en el proceso previo a la ejecución del proyecto, en el cual tuvimos que revisar nuestra forma de organizarnos y mejorar algunos detalles que debían ser presentados al Programa. Analizamos inicialmente nuestros estatutos de manera rigurosa y documentamos la estructura y organigrama que tenía el Comité. Además se revisó y mejoró el reglamento y manual de funciones de nuestra organización. Con la directiva organizamos un plan de mejoramiento del Comité en el que se incluyeron las acciones previstas por la misma para el período para el que habían sido elegidos. Por sugerencia del Programa se elaboró también un plan de reinversión y distribución de los ingresos que generaría la actividad productiva del proyecto, así como un plan de sistematización de la experiencia. Y fue precisamente este espacio el que nos abrió las puertas para aprender y mejorar nuestra práctica comunitaria.

A mediados de agosto se entregó el proyecto diseñado con todos los anexos mencionados y a finales de septiembre nos notificaron que nuestro proyecto estaba seleccionado, pero que debíamos, previamente a la firma del convenio, arreglar aspectos tales como:

- Certificados de acompañamiento de la Fundación Holcim Ecuador y Cefocine en la asistencia técnica del proyecto.
- Gestionar la vinculación de otros actores al proyecto.
- Mecanismos de medición de los impactos propuestos.
- Especificar los roles de los participantes directos.
- Demostrar la conexión entre los resultados del fortalecimiento de la ODB y el

proyecto productivo.

- Enfoque de la demanda de los servicios a ofertarse.
- Detallar los talleres comunitarios a realizarse.
- Estudio de mercado de la actividad productiva propuesta.
- Ajuste en el apartado flujo de caja dentro del formato de presupuesto.

Estas recomendaciones fueron subsanadas y presentadas en octubre mediante un oficio emitido por el Comité al Programa, anexando cada aspecto en detalle. Lo más complejo en cuanto al cumplimiento de este paso fue la elaboración del estudio de mercado, ya que tuvimos que realizarlo internamente como Comité.

Finalmente, a finales de diciembre de 2010, se firmó el convenio entre el Programa, la Fundación Holcim Ecuador y el Comité Pro-mejoras Nueva Esperanza.

Lo aprendido fundamentalmente en este proceso fue la metodología para elaborar un proyecto comunitario, ya que, aunque nos habíamos capacitado en el tema, llevar a la práctica una idea y plasmarla en un formato establecido no se había hecho antes y fue nuestra primera experiencia en esto. Asimismo aprendimos el manejo de las herramientas e instrumentos técnicos con los cuales se diseña un proyecto, lo que fue bastante difícil por la complejidad que esto representó en el momento de llenar la información.

III. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

Finalidad del proyecto

Establecer una microempresa comunitaria que siendo rentable contribuya con el mejoramiento de la calidad de vida de las familias que habitan en la comunidad de “Nueva Esperanza”, brindándoles acceso tecnológico y servicios de material educativo.

Propósito

Fortalecer la economía de las familias con la reducción de gastos y dotar de una mayor rentabilidad a la organización comunitaria.

Objetivo general

Brindar y garantizar un servicio tecnológico y educativo de acuerdo con el avance de la tecnología, contribuyendo con el desarrollo comunitario de Nueva Esperanza.

Metodología propuesta

Para el desarrollo del proyecto se planteó trabajar en dos componentes: el primero buscaba (a) fortalecer la organización comunitaria, dotando a sus integrantes de conocimientos y habilidades -sobre todo en lo humano, técnico y comunicacional- que facilitaran el ejercicio del rol de ciudadanos y ciudadanas; y (b) aportar significativamente al desarrollo sostenible de la comunidad y por ende de la ciudad. Se pretendía con esto generar la movilización social de los moradores de Nueva Esperanza a fin de velar por el efectivo cumplimiento de los derechos sociales, políticos y económicos que tenemos como miembros de la sociedad.

En un segundo componente se desarrolló la actividad productiva propuesta con los servicios que brindaría, lo que implicó equipamiento, adecuación, implementación y

puesta en marcha de la actividad.

La metodología propuesta buscó involucrar a todos los habitantes de la comunidad, dinamizando su accionar y participación en las distintas actividades del proyecto, aprovechando las aptitudes y conocimientos de cada uno. Asimismo, la gestión con las empresas vecinas y demás actores fue tomada en cuenta como clave en el desarrollo de la propuesta.

El proyecto se implementó por etapas, según las acciones planteadas y los componentes citados.

Participantes

La meta fue incidir en setenta familias de manera directa, es decir, en doscientas diez personas aproximadamente. Cinco familias participaron en la coordinación y administración del proyecto; diez familias hicieron parte del Equipo Técnico conformado -acompañaron e hicieron seguimiento a la ejecución de las acciones propuestas-; y cincuenta y cinco familias accedieron a los servicios, participaron de las acciones y fueron veedoras de todo el proceso implementado.

Resultados esperados

El proyecto persiguió los tres resultados que se describen a continuación:

1. Capacitar a los miembros de la comunidad en el manejo de temas diversos que conduzcan al empoderamiento de su rol de ciudadanos.
2. Impulsar procesos de sensibilización, organización y gestión comunitaria.
3. Implementar los servicios tecnológicos y educativos planteados.

Principales actividades

Para conseguir estos resultados se llevaron a cabo las siguientes actividades:

1. Seis talleres de capacitación comunitaria.
2. Mesa redonda sobre la “Situación de niños, niñas y adolescentes” en el cumplimiento de sus derechos en Nueva Esperanza.
3. Elaboración de Material de Educación Comunitaria.
4. Campañas de sensibilización y comunicación comunitaria (concursos, cineforos, etc.).
5. Vinculación de acciones con la institución educativa de la comunidad.
6. Equipamiento del Cyber Comunitario con servicios de telefonía nacional e internacional, conexión a internet y papelería.
7. Difusión de los servicios entre las comunidades aledañas.
8. Asistencia técnica en el manejo administrativo del Cyber.
9. Casa Abierta al cierre del proyecto.

Pre factibilidad técnica y económica de la actividad productiva

El **Cyber Comunitario** fue concebido como una iniciativa de gestión que se implementó inicialmente con un pequeño fondo para iniciativas de la Fundación Holcim Ecuador, dentro de las acciones que viene realizando con las comunidades aledañas a la Planta Guayaquil.

El objetivo de este espacio era brindar a la comunidad el servicio de un Cyber Comunitario que permitiera a la población de Nueva Esperanza y comunidades aledañas el acceso a las nuevas tecnologías de la información de manera eficaz, segura y con precios asequibles.

Siendo el Comité Pro-mejoras Nueva Esperanza el gestor de esta idea se propuso algunas metas con la implementación del Cyber, las cuales se detallan a continuación:

- Incidir en la organización comunitaria a través de la conformación de un Equipo Técnico responsable del manejo administrativo del Cyber.
- Realizar acciones comunitarias con los ingresos resultantes del servicio del Cyber.
- Brindar beneficios a la comunidad y al CAP Guayaquil a través de la prestación de

servicios informáticos y tecnológicos.

- Ampliar el equipamiento del Cyber con la implementación de cabinas telefónicas para llamadas locales, nacionales e internacionales.
- Ofrecer en el mismo espacio el servicio de papelería e implementos de oficina a la comunidad.
- Brindar acceso al manejo tecnológico a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes mejorando de esta manera su rendimiento académico con la presentación de sus tareas escolares a través del uso de internet.
- Finalmente, se esperaba una comunidad capacitada en manejo informático y la retribución a la misma con un Programa de Formación en Computación en varios niveles o módulos, especialmente en tiempo de vacaciones escolares.

La implementación del Cyber Comunitario respondió a un diagnóstico hecho años atrás, con el que se determinó que uno de los mayores problemas que tenía la comunidad era la inexistencia de un espacio donde niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adultos y adultas pudieran acceder a diferentes servicios informáticos y tecnológicos. En aquel entonces, ni en esta comunidad ni en las comunidades aledañas existía este servicio, y para acceder a él era preciso trasladarse hasta Chongón o Guayaquil con los altos riesgos que esto implica, sobre todo para niños, niñas y adolescentes.

Asimismo se detectó la necesidad de implementar cabinas telefónicas en la comunidad, en vista de que buena parte de sus habitantes tiene familiares que han migrado a otros países y para comunicarse con ellos debían trasladarse hasta Chongón.

En el caso de la papelería, este es un servicio con el que no contaban ni esta comunidad ni las otras en cuestión; lo que existía eran pequeños bazares y las familias debían trasladarse hasta Guayaquil a hacer compras, sobre todo de útiles escolares.

Consideramos además que el Cyber Comunitario no solo brindaría mejoras para la economía del sector, sino además el acceso a precios más bajos, así como la oportunidad de establecer un programa de capacitación en computación abierto para todo público.

Antes de la implementación del Cyber se realizó un estudio de mercado para conocer los clientes potenciales del mismo, encontrando resultados positivos en el tema de demanda de estos servicios debido a la existencia de una escuela cercana y a la presencia de

adolescentes realizando estudios de secundaria.

Se planteó que el mayor ingreso para el Cyber se concentraría no solo en el alquiler de las computadoras o servicios informáticos, sino también en el servicio de telefonía y papelería que complementaría lo que se venía haciendo hasta el momento en el sector.

Los servicios que el proyecto productivo ofrecería según el desarrollo de la propuesta serían:

- Servicio de internet incluyendo el uso de la web cam.
- Alquiler de computadoras.
- Digitación de documentos.
- Escaneado de documentos.
- Copias en blanco y negro (B/N) y a color.
- Impresiones en blanco y negro (B/N) y a color.
- Impresión de fotos.
- Investigaciones temáticas.
- Cursos de computación.
- Llamadas locales, nacionales e internacionales.
- Envío y recepción de fax.
- Venta de papelería, suministros de oficina y material educativo.
- Recargas electrónicas.

Se planteó además necesario designar un coordinador del proyecto y administrador del Cyber, un contador/a y la contratación de dos personas encargadas de atender al público y brindar los servicios propuestos. Además estas personas se encargarían del mantenimiento de los equipos y del local.

En cuanto a la sostenibilidad de la actividad productiva se planteó que los recursos solicitados en el proyecto eran efectivamente necesarios para la implementación del emprendimiento comunitario, pero se estimaba que una vez finalizado el proyecto las acciones que se realizarían con la comunidad se darían a partir de los ingresos generados por el emprendimiento productivo, lo que permitiría fortalecer al Comité Pro-mejoras Nueva Esperanza en futuros proyectos comunitarios.

Se evidenció además como necesaria la rendición de cuentas del proyecto hacia la comunidad con la finalidad de que se conozcan los avances y rentabilidad de la actividad productiva, así como la inversión que se realice en pro de la comunidad con las ganancias generadas.

En el plan de reinversión diseñado se acordó que los dineros por ingreso del Cyber serían invertidos en mejorar el servicio brindado a la comunidad, actualizar los equipos electrónicos y mejorar las instalaciones de la Casa Comunal, ya que en ella funcionan muchas actividades con niñas, niños, adolescentes y madres de familia, y como no se cuenta con un espacio completamente adecuado son muchas las oportunidades que se pierden.

Además el ingreso generado serviría para sostener el proyecto a lo largo del tiempo, pero sobre todo se podrían seguir desarrollando acciones en favor de la comunidad al contar con un espacio comunitario adecuado, y, sobre todo, brindando las condiciones necesarias para promover la participación e integración comunitaria.

Este plan de reinversión de los recursos del proyecto determinó los siguientes montos:

- Ahorro: 35%.
- Desarrollo de actividades comunitarias: 35%.
- Mantenimiento de equipos: 5%.
- Capacitaciones a integrantes de la ODB: 10%.
- Reinversión en el negocio: 15%.

IV. ANÁLISIS DEL DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA

Principales hallazgos en la ejecución del plan...

Una vez firmado el convenio de cooperación con el cual se inició lo propuesto se realizaron varias acciones; en primera instancia se procedió a la apertura de las cuentas bancarias. Por cercanía al sector en el cual habitamos optamos por los servicios del Banco del Fomento y abrimos las cuentas con el depósito inicial asignado por ambas entidades. Esta decisión tuvo ventajas y desventajas: entre las primeras tenemos la proximidad para realizar la operación, pero entre las segundas nos encontramos con que el costo por cada transferencia era más alto en relación con otros bancos, lo que aumentó los gastos administrativos que fueron cubiertos por el Comité y que no estaban contemplados en el proyecto.

Es importante además recalcar que por decisión del Comité se estipuló que las acciones del proyecto se iniciarían una vez asignados los recursos, lo que se hizo el 14 de febrero de 2011.

El primer requerimiento desde el Programa fue la elaboración del plan de acción del proyecto, momento en el que nos dimos cuenta de que a nivel presupuestario existían ciertos errores, de forma que fue preciso corregir este plan.

La EA (Fundación Holcim Ecuador) contrató a la organización Cefocine para que nos brindara la asesoría técnica, administrativa, contable y tributaria en la ejecución del proyecto, de acuerdo con las estrategias generales, procedimientos y metodología establecidos por la empresa.

La ejecución de las acciones del proyecto se realizó de manera trimestral, tal como se acordó en el cronograma de actividades y en el plan de desembolsos. En el primer trimestre se implementó el Cyber Comunitario con los servicios propuestos y para ello el Programa entregó un manual de compras y adquisiciones que debió estudiar el coordinador del proyecto.

Una acción clave en el proceso fue el diseño de los instrumentos requeridos por el Programa para la contratación de servicios, ya que en el primer trimestre se debía contratar a los administradores del Cyber, al asistente informático, capacitador en computación y facilitador del primer taller comunitario.

Por otro lado, en este período se llevó a cabo el proceso de compra de los equipos, muebles y materia prima de la actividad productiva, es decir, las computadoras, cabinas telefónicas, muebles y vitrinas, material de instalación, material didáctico, contratación de servicio de internet, etc. Para ello se realizaron las debidas cotizaciones y el comité de compras tomó las decisiones pertinentes en cuanto a calidad y costo del producto o servicio a adquirir, y se elaboraron los cuadros comparativos para luego seleccionar al proveedor. Todo esto fue nuevo para el Comité y al principio resultó engorroso para el grupo entender el proceso y la forma de adquisición de los bienes y servicios.

En cuanto a la instalación y adecuación del local, en reunión de equipo ampliada se tomó la decisión de cambiar el lugar que inicialmente se había programado por el costo del alquiler. Esta adecuación del local se realizó con los socios del Comité como contraparte del proyecto.

En el proceso de instalación se contó con la asesoría informática del señor Charlie Pezo, quien fue contratado por el Comité siguiendo los lineamientos establecidos por el Programa. Por un año consecutivo nos brindó los servicios de instalación, asesoría informática y mantenimiento de los equipos instalados.

Los conocimientos generados en cuanto al manejo informático del Cyber fueron dados tanto al coordinador del proyecto como a sus administradores; el manejo de software, actualización de programas, antivirus, limpieza, etc., fueron aspectos manejados por la asesoría contratada, dejando instaladas ciertas competencias en el equipo responsable del proyecto.

El Cyber comenzó a prestar sus servicios a la comunidad el 15 de marzo de 2011 en dos turnos consecutivos, desde las 9:00 hasta las 21:00 horas, de lunes a domingo. Los administradores contratados pertenecen a familias socias del Comité.

Las actividades comunitarias desarrolladas en el primer trimestre fueron:

- Taller de “Crecimiento personal”: realizado el 23 y 26 de abril; asistimos treinta y nueve personas. En este taller se analizó la percepción que cada uno tiene de sí mismo y se llevaron a cabo actividades relacionadas con la autoestima y la integración comunitaria.
- Cineforo “Convivencia y armonía familiar”: realizado el 13 de mayo en la escuela de la comunidad.
- Posteriormente se ofreció otro cineforo abierto a los miembros de la comunidad: se proyectaron tres videos cortos sobre maltrato infantil y violencia intrafamiliar con el propósito de sensibilizar a la población.
- Elaboración de Material de Educación Comunitaria: se diseñaron y reprodujeron trípticos sobre crecimiento personal.
- Taller de “Computación vacacional para niños y niñas”: realizado en marzo como apertura de las acciones del Cyber; participaron cincuenta niños y niñas de la comunidad. En abril se firmó un convenio de cooperación con la escuela para las clases de computación a ciento cinco niños y niñas. Tuvieron lugar ese mismo mes y abarcaron seis grupos entre cuarto y séptimo de primaria.
- Elaboración de material de difusión de los servicios ofrecidos: pancarta del local, volantes y afiches del Cyber.

La asesoría técnica y contable recibida en este primer trimestre fue clave, dada la inexperiencia del Comité en la ejecución de proyectos de esta naturaleza. Adicionalmente, las visitas de seguimiento realizadas por la entidad acompañante en este período fueron importantes, ya que guiaron nuestro accionar y pudieron revisarse desde el principio aspectos de planificación, organización, evaluación, avances, logros y dificultades de cada una de las acciones planteadas.

En este trimestre se realizaron talleres internos como ODB para fortalecer nuestras capacidades colectivas y a la vez mejorar la ejecución del proyecto. Algunos de los temas tratados fueron: elaboración del reglamento del Cyber Comunitario, planificación y evaluación de actividades, manejo de herramientas técnicas y definición de roles en la ejecución del proyecto. Además, dentro del proceso del CAP Guayaquil nuestra comunidad elaboró un Plan de Desarrollo Comunitario.

En el segundo trimestre se realizó lo siguiente:

- Talleres comunitarios: los días 4 y 11 de junio se desarrolló el taller de “Realidad y organización comunitaria”, con el objetivo de fortalecer el involucramiento y proceder de los miembros de la comunidad para la consecución de metas comunes. Participaron treinta y nueve personas y se reflexionó en torno a la participación comunitaria.
- Por otra parte, el 6 y el 13 de agosto se desarrolló el taller de “Derechos ciudadanos”: se dieron a conocer los derechos contemplados en la Constitución y de los cuales gozamos en calidad de ciudadanas y ciudadanos, y la implicación que esto tiene al ser el Estado garante de derechos. Fue muy interesante trabajar este taller con la comunidad, ya que aunque las personas dicen conocer sus derechos en la práctica ese conocimiento se reduce a unos lineamientos generales, quedando en evidencia que la comunidad no los conoce y mucho menos conoce los mecanismos para exigir que estos se cumplan.
- Mesa redonda sobre la “Situación de los niños, niñas y adolescentes” en el cumplimiento de sus derechos: se realizó el 12 de julio con la participación de cincuenta personas, entre actores comunitarios, representantes de empresas aledañas, instituciones del Estado, instituciones educativas, organizaciones no gubernamentales y el Movimiento Local de Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) de la ciudad de Guayaquil. A partir del análisis y la reflexión se hizo un diagnóstico situacional y se logró concretar un plan de acción local para garantizar el cumplimiento de los derechos de los niños y niñas de Nueva Esperanza. Desde diversos enfoques planteados pero al final con una sola mirada se organizaron acciones como: generar espacios culturales para NNA en la escuela, involucrar a la comunidad especialmente a NNA en acciones comunitarias, incidir para que NNA asistan al Centro de Salud, y en lo posible contar con un espacio para adolescentes, entre otras.
- Elaboración de Material de Educación Comunitaria: se diseñaron módulos de computación para los niños y niñas participantes del proceso de capacitación que se realiza dentro del Cyber Comunitario.
- Campaña de sensibilización comunitaria: se desarrolló desde el 10 de junio de 2011 hasta el 14 de febrero de 2012 en “Cuidado del medio ambiente” y un concurso comunitario denominado “Embellaciendo nuestra comunidad”. Esto se hizo con la finalidad de mejorar las condiciones ambientales y de salubridad de la comunidad Nueva Esperanza, a través de mingas de limpieza y de la siembra de plantas en áreas específicas. Esta propuesta buscó principalmente vincular a ciento cincuenta familias a

través de las diferentes acciones proyectadas. En junio se realizaron varias mingas por cuadras, mientras que en agosto se realizó la siembra de plantas. Por otro lado, se elaboraron seis lonas publicitarias con mensajes alusivos al cuidado del medio ambiente.

- En los talleres de computación se hizo un cambio en los horarios, ya que en principio la capacitadora tenía un grupo por día, pero se gestionó para que en un solo día trabajara y cumpliera con sus cinco horas de taller, esto por los costos de movilización que le ocasionaba llegar hasta la comunidad. En julio se realizó la primera evaluación de conocimientos en computación a los niños y niñas de la escuela.
- El 31 de mayo se realizó un taller de “Evaluación y seguimiento al proyecto”, en el cual se evidenciaron los avances, logros, dificultades y aprendizajes obtenidos hasta ese momento.
- El 21 de junio se inauguró el Cyber Comunitario, con la presencia de personal de Holcim Ecuador, actores comunitarios y comunidad en general. Cabe recalcar que en este trimestre se analizó el ingreso reportado por las cabinas telefónicas, y al observarse que la competencia había crecido y que estas no eran por tanto rentables se decidió implementar la venta de helados dentro del Cyber como una actividad complementaria para la generación de ingresos.

En el tercer trimestre se realizaron las siguientes actividades:

- Talleres comunitarios: el 15 de octubre se desarrolló el taller de “Gestión e iniciativas comunitarias” con el fin de reconocer las destrezas que posee la comunidad para implementar un plan de autogestión comunitario que le permita mejorar su accionar. En este taller participaron treinta y nueve personas y en él se fortalecieron los conocimientos del grupo y sus percepciones sobre la gestión comunitaria. Se realizaron varios ejercicios de reflexión y análisis, también se compartieron experiencias de otras localidades y se mapearon aliados estratégicos cercanos a la comunidad con quienes se podría gestionar proyectos. Se establecieron actores clave que pueden apoyar en las iniciativas propuestas por la comunidad.
- El 22 de octubre se realizó el taller de “Participación ciudadana y comunitaria”: los asistentes definieron lo que es la participación y analizaron los aspectos positivos y negativos de la participación en Nueva Esperanza. Entre los ejemplos que ellas y ellos plantearon se encuentran como positivos el proyecto del Cyber Comunitario y el

involucramiento de la juventud; y como negativos la poca participación de compañeros en reuniones y asambleas y el desinterés en el cuidado del medio ambiente, especialmente en la escuela por el poco involucramiento de los padres de familia.

- Elaboración de Material de Educación Comunitaria: se diseñaron folletos sobre el cuidado del medio ambiente y sobre la importancia del reciclaje. Este material sirvió para motivar a las familias participantes a reciclar y cuidar el lugar donde habitamos.
- Se continuó con acciones de cuidado del medio ambiente haciendo para ello énfasis en una campaña de reciclaje en la comunidad. Se llevaron a cabo más mingas de limpieza y se adecuó otro parque que fue gestionado por la comunidad, en el que se niveló el área de juegos infantiles.
- También en octubre se coordinó con la Alianza Suiza: se realizaron mingas para apoyar la construcción de la vereda de la escuela, en la que se instalaron adoquines y muros con la finalidad de cambiar su imagen y además se embelleció con la siembra de plantas. Se elaboraron folletos sobre medio ambiente y reciclaje que fueron entregados a las familias para motivar su participación en la campaña.
- En este período también se desarrollaron los talleres de “Seguimiento de acciones” y “Tributación” para los miembros de la ODB y se ejecutaron dos acciones comunitarias del plan elaborado en el trimestre anterior: un taller para jóvenes sobre “Seguridad ciudadana” (por parte del GIR) y un taller sobre “Procedimientos parlamentarios” (dictado por personal del MIES).

Finalmente, en el cuarto trimestre se desarrolló:

- Taller de “Veeduría ciudadana y comunitaria”: con la presencia de cuarenta personas fue realizado el 24 de febrero de 2012 con el fin de dar a conocer los mecanismos de control social que poseemos los ciudadanos y la aplicación práctica de los mismos en la vigilancia de la gestión pública y el buen manejo de recursos. Este contó con muy buena participación de moradores, quienes a través de las actividades realizadas se motivaron a participar activamente en estos procesos comunitarios. Este tema era totalmente desconocido por la comunidad.
- Material de Educación Comunitaria: se reprodujeron folletos de la sistematización de la experiencia y fueron entregados a toda la comunidad.

- Cineforo “Participación ciudadana y comunitaria”: realizado el 3 de marzo con la participación de treinta y una personas de la comunidad; se analizó la importancia del punto de vista de los usuarios/clientes para mejorar los proyectos y planes, la demostración del compromiso con una gestión eficaz y transparente y la incidencia en la toma de decisiones en todas sus fases, entre otros temas.
- Casa Abierta y sistematización de la experiencia: para el proceso de sistematización se contrató un consultor que entregó los productos finales elaborados con la participación de todos. Para ello se realizaron varias reuniones con el equipo responsable de la ejecución del proyecto y con actores clave de la comunidad involucrados en el mismo. Los productos obtenidos de la sistematización son: documento base, video documental, línea de vida y una presentación dinámica del proyecto. La Casa Abierta con la comunidad se realizó el 27 de abril; estuvieron presentes ciento cincuenta familias del sector.
- Se desarrollaron dos talleres de fortalecimiento de la ODB: uno de “Sistematización” y otro de “Recogida de información” para la sistematización de experiencias.
- El Comité firmó un convenio con DYA: esta organización donó dos computadoras al Cyber con la finalidad de contar con las instalaciones del Cyber Comunitario para las clases prácticas de los sesenta estudiantes adolescentes que participan en el Programa Ciclo Básico Acelerado. En este convenio el Comité se comprometió a dar el mantenimiento y cuidado respectivo a los equipos donados, y se coordinó para que las clases prácticas fueran los sábados por las mañanas.
- Se gestionó y coordinó con el Club de Leones y el voluntariado de Holcim Ecuador la siembra de árboles en la comunidad Nueva Esperanza, así como algunos agasajos navideños en la comunidad y sus alrededores.

Durante todo el proyecto se elaboró material de difusión de los servicios del Cyber, como volantes, afiches y pancartas con los servicios ofertados.

Productividad del Cyber comunitario

En el primer trimestre del proyecto se diseñaron herramientas que permitirían en lo posterior analizar algunos aspectos en cuanto a la productividad del Cyber. Entre estas

tenemos:

- Reporte diario de ingresos por servicios prestados: este registro se realizó diariamente y permitió al Comité analizar los ingresos trimestrales y tomar decisiones con respecto a su inversión. Al momento se cuenta con un consolidado anual de los ingresos generados por cada uno de los servicios, así como con un reporte de las inversiones y gastos. La utilidad generada en el año se distribuyó de la siguiente manera: 37,39% en reinversión, 30,90% en actividades comunitarias, 26,52% en arreglo de la sede comunal y 15,18% como ahorro.
- Reporte diario de frecuencia de servicios: creado con la finalidad de conocer mensualmente la demanda del servicio brindado. Analizando la información podemos determinar que los servicios más utilizados por los clientes son las copias B/N (el 32% de las personas utilizó este servicio), el uso/hora de la computadora (22%), la heladería (16%), las impresiones B/N (12%) y la papelería (8%); el resto de servicios oscila por debajo de este porcentaje.
- Registro de clientes potenciales: este instrumento se registró diariamente, pero para efectos de análisis se promedió el tipo de clientes de manera mensual y anual; entre los datos tenemos que los clientes más frecuentes son los adolescentes, seguidos por los niños y luego por los adultos, siendo agosto de 2011 el mes con mayor afluencia de clientes.
- Informes productivos trimestrales: estos informes fueron socializados tanto a la Fundación Holcim Ecuador como al Programa. En ellos se detallan los servicios brindados, los ingresos generados y la comparación con los costos de producción de los servicios. Se informó trimestralmente sobre las inversiones realizadas con el ingreso generado.
- Aplicación de encuestas a clientes: para efectos de análisis y de la sistematización se aplicó en febrero una encuesta a clientes de manera aleatoria, y de esta acción podemos señalar los siguientes hallazgos:
 - El 81,4% de los clientes se siente satisfecho con la calidad de la atención y los servicios que ofrece el Cyber.
 - El 31,43% de las familias utiliza los servicios del Cyber diariamente.
 - El 66% cataloga como bueno el servicio de internet brindado (esto en relación al proveedor anterior).

- El 43,14% utiliza el servicio de internet para investigar.
- El 40% considera que para la comunidad el proyecto del Cyber Comunitario ha ayudado a generar un ahorro económico.
- Al 49% le gustaría contar con un local más amplio para el Cyber.
- El 80% considera que el trabajo realizado por el equipo ejecutor del proyecto fue muy bueno.

Los ingresos generados han servido para reinvertir en el negocio, ejecutar acciones comunitarias como arreglo de parques, apoyo en la compra de uniformes del Club Deportivo Juvenil de Nueva Esperanza, entre otros, y como ahorro.

V. LOGROS Y DIFICULTADES

- Se conformó un excelente Equipo Técnico del proyecto, el cual estuvo a cargo de la organización y seguimiento de las acciones programadas.
- Los miembros del Equipo Técnico cumplieron con los roles designados.
- El acompañamiento constante de la Fundación Holcim y de Cefocine permitió que se ejecutaran las actividades de manera correcta, ya que contamos con la asesoría necesaria tanto a nivel técnico como financiero.
- Se desarrollaron cuarenta y tres visitas de acompañamiento y seguimiento al proyecto por parte de la EA.
- El aporte de contrapartida de la Fundación Holcim se hizo al inicio del proyecto, lo que evitó retrasos en las acciones programadas.
- El aporte de contrapartida de la ODB se realizó a medida que se iban desarrollando las acciones y se cumplió con el 100% del compromiso.
- En el proceso de implementación del Cyber el comité de compras tuvo dificultades para entender todo el proceso que se debía llevar a cabo para adquirir un bien, equipo o servicio. Esto costó mucho trabajo al principio, hasta que se fue haciendo cotidiano y parte normal de la ejecución.
- Haber dejado instalados conocimientos básicos a nivel informático para manejar el Cyber Comunitario en el equipo responsable de la ejecución del proyecto.
- Haber realizado cuarenta y ocho reuniones de manera semanal por parte del Equipo Técnico del proyecto para la planificación, organización y evaluación de las acciones contempladas.
- Haber realizado convenios con actores locales para el desarrollo del proyecto (Escuela Fiscal Nueva Esperanza y DYA).
- Haber gestionado acciones a favor de la comunidad con otros actores como el GIR, Club de Leones, MIES, etc.
- Revisión trimestral de informes técnicos y contables así como el soporte físico de los mismos por parte de la EA.
- Buena aceptación del Cyber por parte de la comunidad así como de los servicios que este brinda.
- Se cambió el proveedor de internet para contar con mayor capacidad de banda ancha.

- Haber informado y capacitado a la comunidad en temas que eran totalmente desconocidos para ella.
- Haber elaborado y ejecutado un plan de acción local frente al cumplimiento de los derechos de niños, niñas y adolescentes en Nueva Esperanza.
- Haber cambiado la imagen de la comunidad: se encuentra ahora limpia, más ordenada y con plantas adornando las casas.
- Haber mapeado la zona con actores clave que puedan apoyar las gestiones realizadas por el Comité.
- Ciento cinco niños y niñas, alumnos de la Escuela Fiscal Nueva Esperanza, recibieron clases prácticas de computación en el Cyber Comunitario en el período académico abril 2011 - enero 2012.
- Sesenta adolescentes del Programa Ciclo Básico Acelerado recibieron clases prácticas de computación en el Cyber Comunitario en el período escolar abril 2012 - marzo 2013.
- Contar con la donación de dos computadoras por parte de DYA para las clases complementarias de computación para los sesenta adolescentes participantes.
- Al momento se cuenta con ocho computadoras conectadas en red que brindan servicios de internet (al principio eran cuatro).
- Haber mejorado hacia el final del proyecto la presentación del informe y los soportes del mismo al Programa, gracias a las observaciones realizadas por la coordinadora técnica en sus visitas de seguimiento.
- Una dificultad presentada al inicio del proyecto fueron las diferencias entre miembros del Equipo Técnico, pues se dieron situaciones de conflicto interno que fueron corrigiéndose con el pasar del tiempo y el convivir en el proyecto.
- Se elaboraron formatos propios para el registro de las acciones al inicio del proyecto, pero posteriormente el Programa proporcionó sus formatos.
- Las fechas de algunas actividades comunitarias fueron reprogramadas por situaciones externas presentadas en el momento de la ejecución.
- Una de las principales dificultades tuvo que ver con la poca generación de ingresos con el servicio de las cabinas telefónicas, ya que en el segundo trimestre apareció competencia en la misma comunidad, la cual no existía cuando se presentó el proyecto. Fue necesario reconsiderar esta inversión e implementar el Cyber con más equipos.

- Cuarenta personas de la comunidad y del Comité Pro-mejoras Nueva Esperanza fortalecieron sus competencias humanas y comunicacionales, potenciando sus prácticas en favor de la comunidad.
- Mayor participación y trabajo en conjunto entre los socios del Comité Pro-mejoras Nueva Esperanza y los miembros de la comunidad.
- Se han mejorado los procesos de planificación, organización, ejecución, evaluación y sistematización del Comité Pro-mejoras Nueva Esperanza.
- Manejo de herramientas técnicas usadas en la planificación, ejecución, evaluación y sistematización de acciones por parte de miembros del Comité.
- Mejor organizados los registros contables del Comité. Se cuenta con una contabilidad actualizada.
- El Comité Pro-mejoras Nueva Esperanza está cumpliendo con el marco legal impuesto a las organizaciones sin fines de lucro y comunitarias de nuestro país.
- Generadas nuevas alianzas con otros actores comunitarios.
- Con la utilidad que la actividad productiva ha dejado se ha proyectado invertir en mejorar las instalaciones de la sede comunal del Comité Pro-mejoras Nueva Esperanza.
- Somos reconocidos como organización por la entidad financiera, brindándonos oportunidades de crédito para la ejecución de proyectos.

VI. APRENDIZAJES

Partiendo de la pregunta clave en este proceso de sistematización ¿cómo hicimos para generar ingresos y fortalecer capacidades organizativas a través del proyecto y qué aprendimos?, podemos manifestar que:

- Para generar los ingresos previstos se debe llevar una correcta administración y esto fue lo que sucedió en nuestro caso; también se debe contar con una adecuada publicidad y una buena atención a los clientes, pero principalmente las personas que se vincularon al proceso debían adquirir un serio compromiso y tener una actitud proactiva, y fue por esto por lo que el trabajo voluntario realizado por ellos tuvo mucho valor. Un aspecto importante es además que el hecho de haber sido un fondo

no rembolsable permitió que los ingresos generados fueran reinvertidos en la actividad productiva, mejorando los servicios y aumentando la rentabilidad del Cyber.

- Indudablemente se ha fortalecido al Comité Pro-mejoras Nueva Esperanza, ya que a partir de esta experiencia se pudo gestionar/ejecutar otros proyectos comunitarios, trabajar organizadamente, mejorar la administración, cumplir el marco legal, mejorar los conocimientos y competencias de sus socios, trabajar en equipo, vincularnos con otros actores y grupos etarios y, sobre todo, levantar y consolidar ese interés y amor propio por la misma comunidad.

En cuanto a los aprendizajes hemos resumido los más relevantes en tres niveles:

A nivel personal

- Conocimientos básicos en informática; manejo de redes, instalación y actualización de software y programas, antivirus, limpieza y mantenimiento de equipos, entre otros.
- Socios del Comité y moradores de Nueva Esperanza manejan programas y software básicos, utilizan internet y las redes sociales.
- Manejo y elaboración de propuestas, memorias, reportes e informes técnicos y financieros.
- Valoración del trabajo en equipo y de nuestro rol dentro de la comunidad.
- Actitud positiva frente a la vida.
- Tenemos que involucrarnos y ser parte de las decisiones que se toman como comunidad.
- No hay que hacerse el desentendido en una acción comunitaria: todos debemos involucrarnos.
- Tenemos que participar en todo momento: nuestra opinión es importante.
- El cambio en nuestra vida y comunidad empieza con nuestro cambio de actitud frente a la vida comunitaria.
- Respetar las opiniones y diferencias que tenemos como personas.

A nivel organizacional

- Consideramos que un aprendizaje fundamental es comprender que el éxito de un proyecto se da cuando este responde a un problema o necesidad de la comunidad.
- Mejorada la organización del Comité Pro-mejoras Nueva Esperanza se cumplen los roles designados a cada miembro de la directiva.
- El Comité Pro-mejoras Nueva Esperanza organiza sus acciones a través de planes, los cuales son evaluados y reglamentados por el manual de funciones creado.
- Diseño y manejo de herramientas e instrumentos técnicos de planificación y administración de recursos.
- Manejo de proceso administrativo para contratación de servicios y adquisición de bienes.
- Establecimiento de roles entre personas del Equipo Técnico para la documentación y soporte de las acciones del proyecto.
- Mejorados los procesos de planificación, organización, ejecución y evaluación de las acciones programadas.
- Manejo de herramientas de planificación y evaluación de actividades.
- Contemplar dentro de los gastos administrativos los gastos bancarios que se generan en el manejo de la cuenta.
- Al elaborar un proyecto se deben prever los riesgos que esto implica, esto en el caso de las actividades productivas.
- En las alianzas con otros actores es necesario aplicar principios de negociación: ganar-ganar es lo ideal en una relación de alianza.
- A nivel productivo se deben valorizar los fines de inversión de los ingresos generados.
- Aprendimos a trabajar en equipo y tomar decisiones de manera conjunta.
- Contamos con un modelo de liderazgo más participativo y democrático.

A nivel comunitario

- El rol que cada uno desempeña es importante y este debe ser cumplido para cambiar y mejorar la comunidad en la que uno vive.
- Conocer los mecanismos de exigibilidad de nuestros derechos como ciudadanas y

ciudadanos y que se encuentran contemplados en nuestra Constitución.

- Conocer los mecanismos de control social y las formas de organización comunitaria.
- Conocer el proceso para conformar veedurías comunitarias.
- Aprendimos que juntos podemos lograr lo que nos propongamos.
- A nivel productivo, consideramos que se modificaron las condiciones del mercado por los bajos costos del servicio ofertado en comparación con otros lugares que además no se encontraban en nuestra comunidad; esto hizo que la demanda escogiera nuestro servicio y que fuera exclusivo.
- Para incrementar las ventas se tomaron varias acciones: se fueron adicionando servicios a los propuestos inicialmente, se mejoró el servicio de internet (aunque esto representó aumento de costos) y se reinvertió el ingreso generado en nuevas computadoras para el Cyber.
- La iniciativa de contar con los costos de producción iniciales nos permitió abastecernos de nuevos productos en función a las necesidades del Cyber; además pudimos valorar en el caso de los materiales de papelería los productos más vendidos y aquellos en los cuales no se debía invertir.
- Antes del proyecto nuestra organización contaba con ingresos resultado del aporte de los socios, esto es \$0,50 mensuales, generando un ingreso de aproximadamente \$30; con el proyecto este ingreso ha aumentado a \$200 como mínimo. Antes el Comité no hacía las acciones comunitarias que ahora realiza y no se contaba con recursos para ello.
- Los socios han mejorado sus ingresos de manera indirecta por el ahorro que generó el proyecto en la economía de las familias, el cual asciende a \$15 mensuales y \$180 anuales aproximadamente.
- Las decisiones son tomadas en conjunto y de manera democrática. Antes del proyecto lo hacía el presidente del Comité por la inasistencia de los socios a las reuniones. Hoy hay mayor interés en participar y los socios forman parte de las decisiones del Comité.
- Todos los socios estamos al tanto del proceso productivo de la organización, existe mayor información ya que se socializan los informes productivos y se realiza rendición de cuentas de los ingresos. Antes esto se hacía cada tres meses, ahora se hace semana a semana y se socializa en asamblea mensualmente.
- Se generaron nuevas relaciones con otros actores, entre ellos la escuela, MIES-INFA,

DYA, empresas aledañas, Liga Deportiva, Club de Leones, Policía Nacional, GIR, Municipio de Guayaquil, etc.

- Los socios ahora se comunican mejor al interior del Comité y fuera de él, se brinda mejor la información y existe menos distorsión. La comunidad cree en el accionar del Comité, se planifican las acciones y estas responden a las necesidades que tiene la comunidad.

VII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El Comité Pro-mejoras Nueva Esperanza se ha renovado y existe un mayor interés y participación de los socios. El trabajo mancomunado y en equipo se siente en cada acción que se propone con la comunidad. Ha fortalecido sus capacidades colectivas y competencias para el manejo y ejecución de proyectos. Se le han abierto las puertas y se encuentra gestionando otros proyectos con otros actores locales.

Las familias se encuentran agradecidas y sobre todo han reducido sus gastos con los servicios que el proyecto les brinda, el cual cuenta con un equipo de personas capacitadas para dar continuidad al proceso implementado.

La productividad generada le permite sostener la iniciativa. Sin embargo, deberá asociarse y buscar nuevos proyectos que a futuro le den la posibilidad de renovar el equipamiento con el que cuenta y mejorar los servicios que ofrece. Asimismo, podrá brindar nuevos servicios en la medida en que se gestione la participación de otros actores en el proyecto.

A pesar de las diferencias personales que en su momento pudieron existir, el Comité Pro-mejoras Nueva Esperanza respeta las opiniones de sus socios y toma decisiones de la manera más democrática posible.

VIII. ANEXOS

ANEXO 1



COMITÉ PRO-MEJORAS "NUEVA ESPERANZA"
Lema "Luchamos por el Progreso"
Km. 19½ vía a la Costa, Chongón – Ecuador
Acuerdo Ministerial 000410 - 22 de Agosto de 1995

PLAN DE SISTEMATIZACIÓN

- 1º Difundir en todo el sector la existencia del Proyecto y su implementación.
- 2º Llevar un control diario de reportes de actividades del Proyecto y socializarlo con la Comunidad.
- 3º Llevar un control de todas las actividades a realizar y socializarlas con la Comunidad.
- 4º Llevar un control diario de ingresos y egresos.
- 5º Reunirnos semanalmente los encargados del Proyecto para analizar las estrategias de mercado, funcionamiento, etc.

Tele. 2737344 093481785
email: comitepromejorasnuevaesperanza@hotmail.com

ANEXO 2



COMITÉ PRO-MEJORAS " NUEVA ESPERANZA"
Lema "Luchamos por el Progreso"
Km. 19 1/2 vía a la Costa, Chongón – Ecuador
Acuerdo Ministerial 000410 - 22 de Agosto de 1995

PLAN DE REINVERSIÓN DEL PROYECTO

El ingreso generado servirá para sostener el proyecto a lo largo del tiempo, pero sobre todo se podrán seguir desarrollando acciones a favor de la comunidad al contar con un espacio comunitario adecuado y que preste las condiciones necesarias para promover la participación e integración comunitaria.

Este es el plan de reinversión de los recursos del Proyecto:

35% ahorro

35% desarrollo de actividades comunitarias

5% mantenimiento de equipos

10% capacitaciones a integrantes de la ODB

15% reinversión en el negocio

Tele. 2737344 093481785

email: comitepromejorasnuevaesperanza@hotmail.com

ANEXO 3**PLAN DE ACCIÓN
EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO**

Cooperante	Convenio No. ATN/ME-10891-RG con el Banco Interamericano de Desarrollo BID / FOMIN
Programa	Fortalecimiento de Organizaciones de Base para Combatir la Pobreza – PorAmérica – RedEAmérica – BID/FOMIN”
Organismo Ejecutor OE	Comité Pro-mejoras Nueva Esperanza
Entidad Acompañante EA	Fundación Holcim Ecuador
Responsable EA	Acompañamiento: Cefocine (Nayla Bersoja – Diego Plua – Liliana Consuegra) Seguimiento y Monitoreo: Elcira Cedeño Seguimiento Financiero: Marihugsi Llerena
Organización de Base ODB	Comité Pro-mejoras Nueva Esperanza
Responsable ODB	Gerente / Administrador/Coordinador: Camilo Mendoza - Presidente del Comité, Cristina Ortiz – Coordinadora Auxiliar Asesoría Administrativa: CPA Susana Wilson – Asistente contable: Teodoro Burgos
Nombre del Proyecto	Acceso Comunitario Tecnológico a través del Cyber Nueva Esperanza
Código	E_PROYECTO_004
Alianza	
Monto del Proyecto	\$30.000,00 dólares americanos (Treinta mil con 00/100 dólares)

Aportes al Proyecto	\$11.250,00 dólares americanos Recursos en efectivo BID \$12.750,00 dólares americanos Recursos en efectivo EA \$ 1.500,00 dólares americanos Recursos en efectivo ODB \$ 4.500,00 dólares americanos Recursos en especie ODB			
Fin del Proyecto	Establecer una microempresa comunitaria que siendo rentable contribuya con el mejoramiento de la calidad de vida de las familias que habitan en la comunidad de "Nueva Esperanza", dándole el acceso tecnológico y servicios de material educativo.			
Propósito del Proyecto	Fortalecer la economía de las familias con la reducción de gastos y dotar de una mayor rentabilidad a la Organización Comunitaria.			
Objetivo del Proyecto	Brindar y garantizar un servicio tecnológico y educativo de acuerdo al avance de la tecnología contribuyendo con el desarrollo comunitario de "Nueva Esperanza"			
Enfoque del Proyecto	El presente proyecto busca principalmente fortalecer organizacionalmente a la comunidad dotando a la misma de conocimientos y habilidades sobre todo a nivel tecnológico que nos permita ejercer nuestro rol como ciudadanos y ciudadanas y aportar significativamente en el desarrollo sostenible de nuestra comunidad y ciudad. Se pretende generar la movilización social de los moradores de la comunidad a fin de que podamos velar por el efectivo cumplimiento de nuestros derechos sociales, políticos, económicos que tenemos como ciudadanos y ciudadanas Se pretende además mejorar la economía tanto de la comunidad como de la organización comunitaria que servirá además para incidir de manera directa en acciones que permitan mejorar la calidad de vida de cada uno de los moradores de nuestra comunidad. Se potenciará una fuente de ingresos propio para la comunidad y que busca ser sostenible ya que no solo generará ingresos sino que se recapitalizará en la misma comunidad.			
Resumen de Actividades	Actividades	Metas	Productos	
Ier Trimestre	1.1 Talleres de capacitación comunitaria	Al menos 40 personas de la comunidad y el Comité fortalecen sus competencias humanas y comunicacionales que permitan potenciar sus prácticas a favor de la comunidad	1 taller de Crecimiento Personal y Convivencia realizado en el mes 2	Contratación de Capacitador experto Duración 6 horas
	1.3 Elaboración de material de Educación comunitaria	120 familias cuentan con material de educación comunitaria	Diseño y reproducción de trípticos, afiches, folletos y lonas para la comunidad	Diseño, desarrollo y multiplicación de materiales escritos y didácticos para la comunidad
	2.1 Campañas de sensibilización y comunicación comunitaria (Campañas, Concurso y Cineforos)	30 familias participan de acciones de sensibilización comunitaria	1 Cine foro realizado sobre la Convivencia y Armonía Familiar ejecutado en el mes 2	Diseño, desarrollo y multiplicación de materiales escritos y didácticos para la comunidad
	2.2 Vinculación de acciones con la institución educativa	150 niños y niñas de la Escuela Nueva Esperanza capacitados en el área de computación en todos los	Diseñados y reproducidos módulos de computación por niveles	Contratación de Capacitador experto Duración 40 horas clase mensuales

		años de Educación Básica		
	3.1 Equipamiento del Cyber Comunitario con servicio de telefonía nacional e internacional y Papelería	195 personas acceden a los servicios del Cyber Comunitario, telefonía nacional e internacional y papelería	1 Cyber comunitario con servicio de telefonía nacional e internacional y Papelería equipado y en funcionamiento	Contratación por concurso de Asistencia Técnica en Informática Duración 20 horas mensuales Compra de equipo de computación
	3.2 Difusión de servicios a comunidades aledañas	1000 personas de las comunidades aledañas conocen de los servicios que ofrece el Cyber Comunitario	Diseño y reproducción de material de difusión (volantes, afiches, perifoneo)	
Resumen de Actividades 2do Trimestre	Actividades	Metas	Productos	
	1.1 Talleres de capacitación comunitaria	Al menos 40 personas de la comunidad y el Comité fortalecen sus competencias humanas y comunicacionales que permitan potenciar sus prácticas a favor de la comunidad	1 taller de Realidad y Organización Comunitaria realizada en el mes 4 1 taller de Derechos Ciudadanos y Mecanismos de Exigibilidad realizado en el mes 6	Contratación de Capacitador experto Duración 6 horas por taller
	1.2 Mesa Redonda “Situación de niños, niñas y adolescentes en el cumplimiento de sus derechos en Nueva Esperanza”	50 personas de la comunidad promueven el cumplimiento de los derechos de niños, niñas y adolescentes de Nueva Esperanza	1 Mesa Redonda realizada en la comunidad con la participación de varios actores	
	1.3 Elaboración de material de Educación comunitaria	120 familias cuentan con material de educación comunitaria	Diseño y reproducción de trípticos, afiches, folletos y lonas para la comunidad	Diseño, desarrollo y multiplicación de materiales escritos y didácticos para la comunidad
	2.1 . Campañas de sensibilización y comunicación comunitaria (Campañas, Concurso y Cineforos)	50 familias participan de acciones de sensibilización comunitaria	1 Campaña sobre el Cuidado al Medio Ambiente realizado en la comunidad ejecutado en el mes 4 1 Concurso Embelleciendo la comunidad realizado en el mes 5	Diseño, desarrollo y multiplicación de materiales escritos y didácticos para la comunidad
	2.2 Vinculación de acciones con la institución educativa	150 niños y niñas de la Escuela Nueva Esperanza capacitados en el área de computación en todos los años de Educación Básica	Diseñados y reproducidos módulos de computación por niveles	Contratación de Capacitador experto Duración 40 horas clase mensuales
	3.2 Difusión de servicios a comunidades aledañas	1000 personas de las comunidades aledañas conocen de los servicios que ofrece el Cyber Comunitario	Diseño y reproducción de material de difusión (volantes, afiches, perifoneo)	
Resumen de Actividades	Actividades	Metas	Productos	
	1.1 Talleres de capacitación comunitaria	Al menos 40 personas de la	1 taller de Gestión e Iniciativas Comunitarias	Contratación de Capacitador experto

3er Trimestre		comunidad y el Comité fortalecen sus competencias humanas y comunicacionales que permitan potenciar sus prácticas a favor de la comunidad	realizado en el mes 8 1 taller de Participación Ciudadana y Comunitaria realizado en el mes 9	Duración 6 horas
	1.3 Elaboración de material de Educación comunitaria	120 familias cuentan con material de educación comunitaria	Diseño y reproducción de trípticos, afiches, folletos y lonas para la comunidad	Diseño, desarrollo y multiplicación de materiales escritos y didácticos para la comunidad
	2.1 Campañas de sensibilización y comunicación comunitaria (Campañas, Concurso y Cineforos)	50 familias participan de acciones de sensibilización comunitaria	1 Campaña de Reciclaje en la comunidad a través de talleres con familias ejecutado en el mes 7	Diseño, desarrollo y multiplicación de materiales escritos y didácticos para la comunidad
	2.2 Vinculación de acciones con la institución educativa	150 niños y niñas de la Escuela Nueva Esperanza capacitados en el área de computación en todos los años de Educación Básica	Diseñados y reproducidos módulos de computación por niveles	Contratación de Capacitador experto Duración 40 horas clase mensuales
	3. 2Difusión de servicios a comunidades aledañas	1000 personas de las comunidades aledañas conocen de los servicios que ofrece el Cyber Comunitario	Diseño y reproducción de material de difusión (volantes, afiches, perifoneo)	
Resumen de Actividades 4to Trimestre	Actividades	Metas	Productos	
	1.1 Talleres de capacitación comunitaria	Al menos 40 personas de la comunidad y el Comité fortalecen sus competencias humanas y comunicacionales que permitan potenciar sus prácticas a favor de la comunidad	1 Taller de Veeduría Ciudadana y Comunitaria realizado en el mes 12	Contratación de Capacitador experto Duración 6 horas por taller
	1.3 Elaboración de material de Educación comunitaria	120 familias cuentan con material de educación comunitaria	Diseño y reproducción de trípticos, afiches, folletos y lonas para la comunidad	Diseño, desarrollo y multiplicación de materiales escritos y didácticos para la comunidad
	2.1 Campañas de sensibilización y comunicación comunitaria (Campañas, Concurso y Cine foros)	30 familias participan de acciones de sensibilización comunitaria	1 Cine foro sobre la importancia de la Participación Ciudadana y Comunitaria realizado en el mes 10	Diseño, desarrollo y multiplicación de materiales escritos y didácticos para la comunidad
	2.2 Vinculación de acciones con la institución educativa	150 niños y niñas de la Escuela Nueva Esperanza capacitados en el área de computación en todos los años de Educación Básica	Diseñados y reproducidos módulos de computación por niveles	Contratación de Capacitador experto Duración 20 horas clase mensuales
	3.2 Difusión de servicios a comunidades aledañas	1000 personas de las comunidades aledañas conocen de los servicios que ofrece el Cyber Comunitario	Diseño y reproducción de material de difusión (volantes, afiches, perifoneo)	

	3.3 Casa Abierta Final del Proyecto y Sistematización		150 familias participan en la Casa Abierta Final y socialización de la sistematización del proyecto	Documento de Sistematización del proyecto elaborado y socializado a la comunidad		Contratación por concurso de consultoría	
Esquema de financiamiento del proyecto según fuentes de recursos, con presupuesto estimado de gastos por periodos trimestrales y cronograma de desembolsos previsto, con plan de adquisición de principales bienes y contratación de servicios,	Actividad	Fuentes de Recurso	Presupuesto	Periodo	Cronograma Desembolso	Adquisición Bienes	Contratación Servicios
	1.1 Talleres de capacitación comunitaria	BID - FB02 ODB Es - CL09 ODB Es - CL09 ODB Ef - CL09 BID - FB03 ODB Es - CL09	\$ 140 \$ 40 \$ 50 \$ 50 \$ 250 \$ 60	1er Trimestre	1er Trimestre	\$250	\$ 140 \$ 40 \$ 50 \$ 50 \$ 60
	1.3 Elaboración de material de Educación comunitaria	BID-FB03	\$350.00	1er Trimestre	1er Trimestre	\$ 350	
	2.1 Campañas de sensibilización y comunicación comunitaria (Campañas, Concurso y Cineforos)	EA - CL09 ODB Es - CL09 ODB Es - CL09 BID - FB03 ODB Es - CL09	\$ 80 \$ 40 \$ 45 \$ 200 \$ 40	1er Trimestre	1er Trimestre	\$ 200	\$ 80 \$ 40 \$ 45 \$ 40
	2.2 Vinculación de acciones con la institución educativa	BID - FB02 ODB Es - CL09	\$ 250 \$ 250	1er Trimestre	1er Trimestre		\$ 250 \$250
	3.1 Equipamiento del Cyber Comunitario con servicio de telefonía nacional e internacional y papelería	BID - FB01 EA - CL05 EA - CL05 EA - CL02 BID - FB05 ODB Es - CL03 EA - CL03 EA - CL03 EA - CL03 ODB Ef - CL03 EA - CL03 EA - CL03 EA - CL03 EA - CL03 EA - CL03	\$ 900 \$ 4.800 \$ 220 \$ 1.358 \$ 440 \$ 1.520 \$ 1.760 \$ 50 \$48 \$ 530 \$ 522 \$ 1.000 \$ 1.800 \$ 300	1er Trimestre	1er Trimestre	\$ 1.358 \$ 440 \$ 1.520 \$ 1.760 \$ 50 \$48 \$ 530 \$ 522 \$ 1.000 \$ 1.800 \$ 300	\$ 900 \$ 4.800 \$ 220
	3.2 Difusión de servicios a comunidades aledañas	EA - CL07	\$ 196.75	1er Trimestre	1er Trimestre	\$ 196.75	

	1.1 Talleres de capacitación comunitaria	BID - FB02 ODB Es - CL09 ODB Es - CL09 ODB Ef - CL09 BID - FB03 ODB Es - CL09	\$ 280 \$ 80 \$ 100 \$ 100 \$ 500 \$ 120	2do Trimestre	2do Trimestre	\$250	\$ 140 \$ 40 \$ 50 \$ 50 \$ 60
	1.2 Mesa Redonda "Situación de niños, niñas y adolescentes en el cumplimiento de sus derechos en Nueva Esperanza"	ODB Ef - CL01 ODB Ef - CL09 ODB Es - CL09	\$ 420 \$ 250 \$ 100	2do Trimestre	2do Trimestre		\$ 420 \$ 250 \$ 100
	1.3 Elaboración de material de Educación comunitaria	BID-FB03	\$350.00	2do Trimestre	2do Trimestre	\$ 350	
	2.1 Campañas de sensibilización y comunicación comunitaria (Campañas, Concurso y Cineforos)	EA - CL09 ODB Es - CL09 ODB Es - CL09 BID - FB03 ODB Es - CL09	\$ 160 \$ 80 \$ 90 \$ 400 \$ 80	2do Trimestre	2do Trimestre	\$ 200	\$ 80 \$ 40 \$ 45 \$ 40
	2.2 Vinculación de acciones con la institución educativa	BID - FB02 ODB Es - CL09	\$ 250 \$ 250	2do Trimestre	2do Trimestre		\$ 250 \$ 250
	3.1 Equipamiento del Cyber Comunitario con servicio de telefonía nacional e internacional y Papelería	BID - FB01	\$ 900	2do Trimestre	1er Trimestre		\$ 900
	3.2 Difusión de servicios a comunidades aledañas	EA - CL07	\$ 156.75	2do Trimestre	2do Trimestre	\$ 156.75	
	1.1 Talleres de capacitación comunitaria	BID - FB02 ODB Es - CL09 ODB Es - CL09 ODB Ef - CL09 BID - FB03 ODB Es - CL09	\$ 280 \$ 80 \$ 100 \$ 100 \$ 500 \$ 120	3er Trimestre	3er Trimestre	\$250	\$ 140 \$ 40 \$ 50 \$ 50 \$ 60
	1.3 Elaboración de material de Educación comunitaria	BID-FB03	\$350.00	3er Trimestre	3er Trimestre	\$ 350	
	2.1 Campañas de sensibilización y comunicación comunitaria (Campañas, Concurso y Cineforos)	EA - CL09 ODB Es - CL09 ODB Es - CL09 BID - FB03	\$ 80 \$ 40 \$ 45 \$ 200	3er Trimestre	3er Trimestre	\$ 200	\$ 80 \$ 40 \$ 45

		ODB Es – CL09	\$ 40				\$ 40
	2.2 Vinculación de acciones con la institución educativa	BID – FB02 ODB Es – CL09	\$ 250 \$ 250	3er Trimestre	3er Trimestre		\$ 250 \$250
	3.1 Equipamiento del Cyber Comunitario con servicio de telefonía nacional e internacional y Papelería	BID – FB01	\$ 900	3er Trimestre	1er Trimestre		\$ 900
	3.2 Difusión de servicios a comunidades aledañas	ODB Es – CL07 EA – CL07	\$ 18.25 \$ 138.50	3er Trimestre	3er Trimestre	\$ 18.25 \$ 138.50	
	1.1 Talleres de capacitación comunitaria	BID - FB02 ODB Es - CL09 ODB Es – CL09 ODB Ef – CL09 BID – FB03 ODB Es – CL09	\$ 140 \$ 40 \$ 50 \$ 50 \$ 250 \$ 60	4to Trimestre	4to Trimestre	\$250	\$ 140 \$ 40 \$ 50 \$ 50 \$ 250 \$ 60
	1.3 Elaboración de material de Educación comunitaria	BID-FB03	\$350.00	4to Trimestre	4to Trimestre	\$ 350	
	2.1 Campañas de sensibilización y comunicación comunitaria (Campañas, Concurso y Cineforos)	EA – CL09 ODB Es– CL09 ODB Es – CL09 BID – FB03 ODB Es – CL09	\$ 80 \$ 40 \$ 45 \$ 200 \$ 40	4to Trimestre	4to Trimestre	\$ 200	\$ 80 \$ 40 \$ 45 \$ 200 \$ 40
	2.2 Vinculación de acciones con la institución educativa	BID – FB02 ODB Es – CL09	\$ 250 \$ 250	4to Trimestre	4to Trimestre		\$ 250 \$250
	3.1 Equipamiento del Cyber Comunitario con servicio de telefonía nacional e internacional y Papelería	BID – FB01	\$ 900	4to Trimestre	1er Trimestre		\$ 900
	3.2 Difusión de servicios a comunidades aledañas	ODB Es – CL07	\$ 26.75	4to Trimestre	4to Trimestre	\$ 26.75	

	3.3 Casa Abierta Final del Proyecto y Sistematización	ODB Es - CL09 BID – FB01	\$ 145 \$ 1.470	4to Trimestre	4to Trimestre		\$ 145 \$ 1.470
Propuesta inicial de indicadores para seguimiento y evaluación de Proyecto y para establecimiento de línea base	Objetivos – Componentes y Actividades	Indicadores	Medios Objetivamente verificables	Línea base Inicial			
	FI N Establecer una microempresa comunitaria que siendo rentable contribuya con el mejoramiento de la calidad de vida de las familias que habitan en la comunidad de “Nueva Esperanza”, dándole el acceso tecnológico y servicios de <u>material educativo</u>	Al finalizar el proyecto se cuenta con una microempresa comunitaria rentable que genere utilidades cuyo 10% será invertido en mejoras comunitarias	Plan de inversión de las utilidades de la microempresa comunitaria Actas trimestrales de aportes de utilidades al Comité Nueva Esperanza	Encuesta socioeconómica realizada al inicio del proyecto a las familias participantes Aplicación de pruebas de conocimiento en computación y acceso tecnológico a las familias participantes del proyecto			
	Propósito Fortalecer la economía de las familias con la reducción de gastos y dotar de una mayor rentabilidad a la Organización Comunitaria.	Mejorada en un 10% la economía de las familias participantes del proyecto 70 familias reducen sus gastos por el acceso a los servicios brindados por el proyecto	Tabulación de la encuesta realizada al inicio y final del proyecto Tabulación de reducción de gastos de las familias	Encuesta socioeconómica a las familias cuyos integrantes van a laborar en el proyecto			
	Objetivo Brindar y garantizar un servicio tecnológico y educativo de acuerdo al avance de la tecnología contribuyendo con el desarrollo comunitario de “Nueva Esperanza”.	1 Cyber comunitario con servicio de telefonía nacional e internacional y Papelería equipado y en funcionamiento	Acta de inicio del Cyber Comunitario Evento de inauguración del local Fotos	Cyber comunitario funciona en local pequeño con 3 computadoras adquiridas por gestión comunitaria en el 2010			
	R.E. 1 Comunidad capacitada en el manejo de diversos temas que permitan empoderarse de su rol	Al menos el 30% de las familias de la comunidad Nueva Esperanza fortalecen sus competencias y se empoderan de su rol como miembros de la comunidad	Memorias de eventos – Registro de asistencia – fotos	18 personas de la comunidad participan en acciones comunitarias a través del CAP Guayaquil con Fundación Holcim			
	R.E. 2 Impulsados procesos de sensibilización, organizacional y gestión comunitaria	50% de las familias de la comunidad participan activamente en acciones de sensibilización, organización y gestión comunitaria	Memorias e informes de eventos – Registro de asistencia - Fotos	50 familias participan de eventos de sensibilización, organización y gestión comunitaria a través del CAP Guayaquil con Fundación Holcim 79 socios del Comité Nueva Esperanza realizan asambleas periódicas incidiendo en la gestión comunitaria y			

				acceso a servicios
	R.E. 3 Implementación del servicio tecnológico y educativo	195 personas acceden a los servicios del Cyber Comunitario, telefonía nacional e internacional y papelería	Registro de uso de servicios – fotos - informes mensuales – registros diarios	60 ppersonas visitan mensualmente el Cyber Comunitario implementado por gestión propia de la comunidad en el 2010
	A1.1 Talleres de capacitacion comunitaria	40 miembros de la comunidad y ODB participan de los talleres de capacitación comunitaria	Agenda, informe, asistencia de participantes	Escaza participación de la comunidad en acciones comunitarias y procesos de sensibilización y organización comunitaria
	A1.2 Mesa redonda "Situación de niños, niñas y adolescentes en el cumplimiento de sus derechos en Nueva Esperanza"	50 personas participan de la Mesa Redonda y promueven el cumplimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes de la comunidad de Nueva Esperanza	Memoria de mesa, documentos con acuerdos y acciones	
	A1.3 Elaboración de material de educación comunitaria	120 familias cuentan trimestralmente con material de educación comunitaria	Material impreso	
	A2.1 Campañas de sensibilización y comunicación Comunitaria (Campañas, concursos y cineforos)	2 Cine foros realizados con la comunidad generan la reflexión sobre la convivencia y participación comunitaria y ciudadana 2 Campañas realizadas en la comunidad promueven el cuidado al medio ambiente y reciclaje en los moradores de Nueva Esperanza 1 Concurso realizado en la comunidad promueve acciones de limpieza y embellecimiento del barrio en sus moradores	Registro de fotos, informe de eventos, asistencia	Comunidad no cuenta con espacios de capacitación y formación permanente Comunidad no cuenta con material de educación comunitaria permanente
	A2.2 Vinculación de acciones con la Institución Educativa	150 niños y niñas de la Escuela Nueva Esperanza recibe capacitación en el área de computación en todos los años de Educación Básica	Memorias y acuerdos tomados	Comunidad no ha mantenido acciones de vinculación con la institución educativa de la comunidad
	A3.1 Equipamiento del Cyber Comunitario con servicios de telefonías Nacional e Internacional y Papelería.	1 Cyber comunitario con servicio de telefonía nacional e internacional y Papelería equipado y en funcionamiento	Facturas, actas de entrega-recepción	Comunidad accede a servicio de Cyber comunitario gestionado por el Comité Nueva Esperanza en el 2010

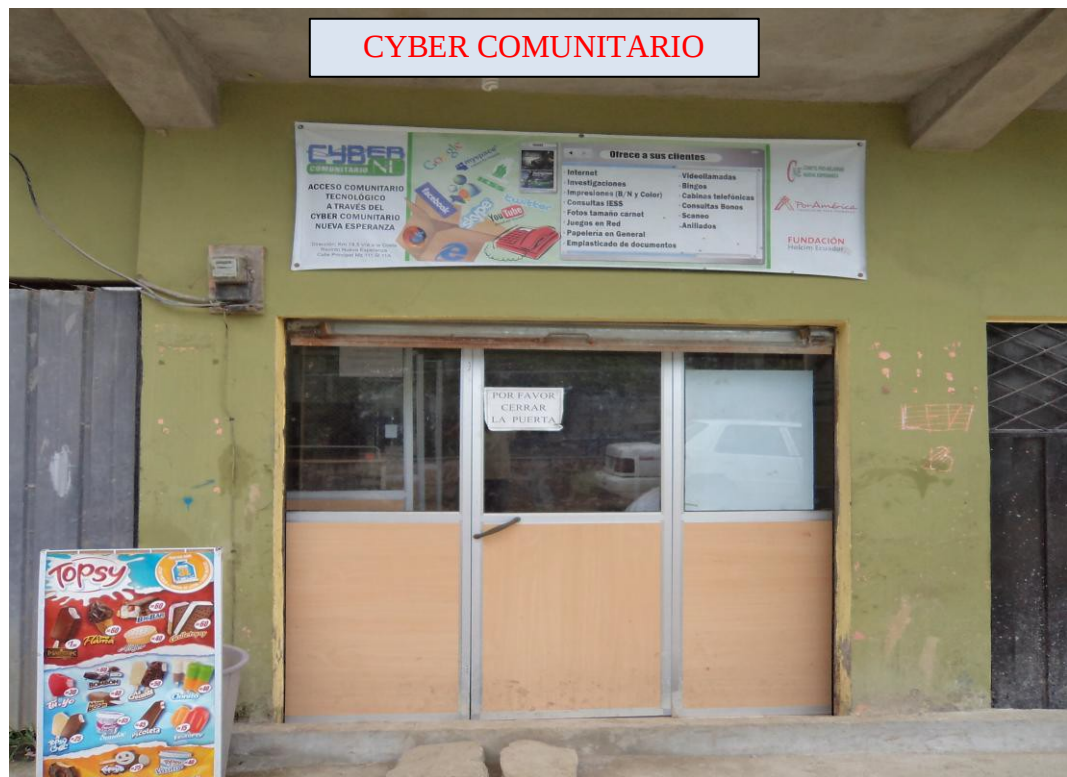
	A3.2 Difusión de servicios a comunidades aledañas	1000 personas de las comunidades aledañas conocen de los servicios que ofrece el Cyber Comunitario	Material reproducidos, fotos			
	A3.3 Casa abierta final del Proyecto y sistematización.	150 familias participan en la Casa Abierta Final y socialización de la sistematización del proyecto	Memoria de eventos, registro fotográfico Recogida de información, videos			
Plan inicial para Sistematización de Aprendizajes	1. Se cuenta con el equipo tecnológico para registrar la información. 2. Se realizaran evaluaciones antes y después de los talleres realizados 3. Se realizaran memorias de todos los eventos y acciones realizadas semanalmente 4. Registro de avances de lo aprendido trimestralmente					
Programación de visitas -con fechas- de seguimiento por parte de las EA y los CTN del Programa	Entidad Acompañante	Nombre	Cargo	Responsabilidad	Actividades	Cronograma
	Fundación HOLCIM ECUADOR	Nayla Bersosa (Cefocine) Diego Plua (Cefocine) Liliana Consuegra (Cefocine)	Coordinadora de Proyectos – Técnico de Campo – Administrativo Contable	Acompañamiento Técnico y Administrativo - Capacitación Técnica y Financiera	Asesoramiento y acompañamiento en el cumplimiento de las actividades, componentes y resultados esperados	De 2 a 3 días a la semana
	Fundación HOLCIM ECUADOR	Elcira Cedeño	Coordinadora Técnica Región 1	Seguimiento y Monitoreo	Verificación de los indicadores y monitorear los avances del proyecto	1 vez al mes
	Fundación HOLCIM ECUADOR	Marihuigsi Llerena	Responsable Financiera	Seguimiento Financiero	Verificación de los informes financieros	1 vez trimestralmente
Informe de ejecución financiera	La organización cuenta con un asistente contable y contador Se analizara de manera detenida el manual de adquisiciones de bienes y servicios entregado por el Programa El Programa a través de su coordinación entregara un formato de informe financiero. Se entregará los medios de soporte financiero en los seguimientos y auditorias realizadas Se realizara desde la entidad acompañante (Cefocine) la asistencia y acompañamiento financiero en el proyecto en todo momento Las contrataciones de bienes y servicios superiores a \$800.00 dólares americanos serán adquiridas por concurso y a través del estudio de proformas. Se emitirán memos administrativos por parte de la coordinación técnica para toda contratación Se emitirán memos administrativos de aprobación de pago.					
Informe de aplicación de indicadores y de	El Programa a través de su coordinación entregará un formato de informe técnico. Se entregará los medios objetivamente verificables.					

avances en la
sistematización de
aprendizajes

El coordinador Técnico y la Comuna elaborarán un informe técnico, avalizado por el Comité Interno y los veedores comunitarios
Se presentarán los registros de la sistematización en los informes técnicos trimestrales

Camilo Mendoza F.
C.I.: 0917419079

ANEXO 4





MINGAS COMUNITARIAS



MINGAS COMUNITARIAS





ANEXO 5

Tips para mejorar

Darse apoyo. Los miembros de una familia se resguardan ante penas morales, enfermedades o problemas económicos. Todo el apoyo que se recibe de cada miembro de la familia resulta de gran importancia. Un consejo, un "estoy contigo", puede cambiar el panorama de la vida.

Celebrar lo que para cada uno signifique algo especial. Esto les hace sentir a los miembros de la familia que hay alguien que piensa en ellos y para quien él o ella es importante.

Alimentar hoy el amor. No deje para otro día poder decir: he jugado con mis hijos, le dije a mi madre lo mucho que la quiero, pedí perdón a quien ofendí, o le he demostrado a mi cónyuge el amor que le tengo.

Cultivar el árbol familiar. Sembrar semillas de confianza, respeto y reconocimiento y no apresurar el crecimiento con recriminaciones.

La armonía familiar es el entendimiento de los miembros de un hogar, se expresa en un estado de ánimo armónico, dialogante y de entrega; sustentado en valores y principios de vida, logrando un desarrollo moral, intelectual, económico y espiritual.

Convivencia y Armonía Familiar



FUNDACIÓN
Holcim Ecuador

"Donde hay armonía familiar,
hay personas felices"



Armonía Familiar

La armonía y convivencia no es solo pasar tiempo junto y conversar de cosas sin importancia, al contrario es tiempo de compartir las vivencias y mejorar las relaciones familiares.

Confianza

Todos los miembros de la familia aprenden de los demás, al escuchar sus opiniones y lo que cada uno siente. Si se les da apoyo confianza y a la vez seguridad a los hijos, estos correrán igual.

En ocasiones los padres desean que los hijos actúen, piensen y sientan como ellos, y olvidan que no tienen su edad, ni madurez. Aunque no se esté de acuerdo con su forma de pensar, es bueno aceptarla y respetarla, y para esto es necesario conocerla.

Muchos hijos, sobre todo los adolescentes, no se atreven a externalizar sus ideas y pensamientos por miedo a ser rechazados por sus padres. Sólo es posible la comunicación de estre mundo interior si les abrimos la puerta de la confianza.

Hay que cuidar los gestos, actitudes, consejos, reacciones ante sus errores, y sobre todo, la discorde. Nadie tiene porque enterarse de los problemas o experiencias de los hijos, lo que nos comparten debemos guardarlo celosamente.

No abandonar a los hijos

Hoy en día parece que esta de moda que los hijos vivan una independencia total. Ni pensar en la vergüenza si los ven los amigos paseando el domingo con la familia, o peor aún, si ven que sus padres los llevan a las fiestas.

Ante la falta de los padres, algún o algo más puede tomar su lugar. Amigos, revistas, internet, etc. Fuentes de información que lejos de formar, deforman. Lo cierto es que nadie puede estar solo completamente.



No esperes a que los problemas se solucionen por sí solos,
Siempre habrá alguien que te pueda ayudar

Matrimonio

El matrimonio se constituye por personas que tienen distintas experiencias, costumbres y formas de ser, y esto provoca a veces actitudes de juzgamiento, intolerancia ante el error, falta de comprensión, todo lo cual solo crea desunión e incomunicación.

El tiempo, la voluntad y el saber tratar las diferentes situaciones con inteligencia contribuye a superar las etapas de enfrentamiento.

Para ello es necesario despojarse de resentimientos, caprichos y pensar que las situaciones están dadas con un ser a quien amamos, que llegó al matrimonio lleno de ilusión, de esperanzas y con deseos de ser factor de felicidad para el otro.



A pesar del ritmo agitado de la vida moderna y de la diversidad de actividades que despliegan los miembros de la familia, es importante procurar un tiempo y un espacio para el encuentro afectivo, manifestado a través del diálogo que reúne y esclarece, que abre las puertas del corazón, las emociones y los anhelos de cada uno.

Organizaciones sociales y comunitarias Se hace referencia a un espacio de interrelación y trabajo compuesto por un grupo de individuos que se identifican con determinados intereses y que deciden actuar de común acuerdo, con el propósito de defenderlos, desamollarlos y resolver de manera colectiva problemas compartidos. Son un espacio fundamental para la participación, pues constituye un espacio donde se elaboran y ponen en ejecución iniciativas y propuestas a partir de las cuales se establecen relaciones de interlocución, cooperación, conflicto y negociación con distintos sectores de la sociedad y con el estado.	Fortalecimiento Es una estrategia a través de la cual se mejoran las habilidades individuales o competencias de una determinada organización o de un grupo de ellas.  Se busca a través del fortalecimiento: - La cualificación de sus procesos internos. - El logro de destrezas para vincular su labor con el trabajo de otros. - Un posicionamiento en la dinámica política y social. - Asimilar los aprendizajes a partir de las enseñanzas de otros. - Aumentar las capacidades y el rendimiento de las organizaciones en relación con los objetivos	ACCESO COMUNITARIO TECNOLÓGICO A TRAVÉS DEL CYBER NUEVA ESPERANZA 	Su importancia radica en posibilitar que la sociedad civil conviva y trabaje solidariamente, participe en diagnósticos de su realidad, identificando sus problemas y planteando soluciones. 	REALIDAD Y ORGANIZACIÓN COMUNITARIA    	ACCESO COMUNITARIO TECNOLÓGICO A TRAVÉS DEL CYBER NUEVA ESPERANZA 
---	--	--	---	---	---

Participar es...

Un proceso en donde el individuo se transforma en un sujeto protagonista, capaz de incidir en la reconstrucción de su espacio, a través de alternativas que promuevan la justicia e igualdad social.



Participación comunitaria

- Es un tipo de acción personal y colectiva que aglutina a ciudadanos decididos a enfrentar una situación.
- Se busca mejorar el bienestar de los miembros de la comunidad en función de valores que le son propios, para que la mejora pueda ser sostenible en el tiempo.
- Los problemas de la comunidad son resueltos por ellos mismos, sin requerir entes externos y las soluciones se ajustan a su entorno porque surgen del consenso de sus miembros.

Consideraciones para trabajar en Participación Comunitaria

- La comunidad debe estar organizada para realizar acciones comunes.
- La participación de la comunidad debe ser de carácter voluntario sin presiones ni autoritarismo.
- Debe haber una coordinación intersectorial, esto es que las organizaciones formales y sectores informales puedan participar en conjunto.
- El clima político debe ser favorable, y si no favorece directamente la participación de la comunidad, por lo menos que no la impida.



Importancia

- El proceso de participación puede concebirse como un proceso educativo, en el que no hay un maestro pero sí compañeros de los que aprender y a los que enseñar.
- La comunidad puede formar parte en la toma de decisiones, priorizando las acciones en base a sus necesidades y recursos disponibles.
- La comunidad participa desde el proceso de identificación de necesidades, formulación de proyectos, ejecución evaluación y seguimiento aportando a sus posibilidades.
- La comunidad puede hacer llegar a la autoridad sus necesidades, demandas o sugerencias.
- Con la participación de la población en el proceso de desarrollo local, se garantiza la responsabilidad y el cuidado de la obra, la comunidad se hace responsable y vigila su propio desarrollo.



Líder Comunitario

El líder tiene la capacidad de ejercer influencia sobre la actividades de un grupo organizado en los esfuerzos que esta realiza para definir y alcanzar objetivos.



Características

- Orienta a la organización en el cumplimiento de la misión.
- Ayuda al grupo a alcanzar las metas propuestas...
- Promueve la planificación, coordinación y programación de las acciones.
- Da orientaciones y pautas sobre las acciones que se identifican como prioritarias.
- Resuelve o contribuye a solucionar conflictos.
- Gestiona democráticamente la organización.

Gestión e Iniciativas Comunitarias



Objetivo General



Ofrecer a los participantes conocimientos claros sobre la importancia de la gestión y el liderazgo en las organizaciones sociales.

Acción Comunitaria

Se lo concibe como un proceso de articulación sociológica, política, religiosa, educativa y cultural, donde los actores claves asumen compromisos que desarrollan una perspectiva integral en beneficio del colectivo.

Gestión Comunitaria

Las personas de una comunidad asumen las transformaciones que demanda la sociedad actual, capacitándose en la organización social, productiva, participación política y consolidando los valores democráticos necesarios para avanzar en el proceso de cambio que se está dando en la actualidad.



De esta manera, se promueve a la persona como actor y autor de su propia historia y comunidad, donde sus decisiones se tomen en colectivo y los valores de justicia, equidad, libertad, participación, cooperación y solidaridad sean fundamento para su formación integral.

Importancia

A través de la acción comunitaria se impulsan y alcanzan logros comunes a la comunidad, favoreciendo al mismo tiempo el acceso permanente de las organizaciones comunales en la toma de decisiones y que se diseñen trabajos basados en las necesidades.



En este sentido, promover la acción comunitaria de las personas como autor y autor resulta fundamental para el éxito o fracaso de un proyecto comunitario, el cual de alguna manera, está vinculado con las acciones que se tienen que emprender.

Por ello es importante que el líder comunitario asuma su rol protagónico en la construcción de su comunidad, siendo esta misma donde vive el lugar propicio para emprender acciones comunitarias, convirtiéndolo en un ente motivador del entorno que le rodea.

Participación Comunitaria

Importancia

Es el proceso que permite involucrar a la población, autoridades locales, instituciones públicas y a los sectores social y privado en los programas y acciones de salud.



Representa un compromiso e identificación con un fin social, es decir, no se reduce en un sentido simplista a la convocatoria de la población para que esta se incorpore a actividades aisladas, por el contrario, hace referencia a un proceso en donde el individuo se transforma en un sujeto protagonista, capaz de incidir en la reconstrucción de su espacio, la prevención de enfermedades, la transformación de su entorno y problemática cotidiana, a través de alternativas que promuevan la justicia e igualdad social.

Participación Ciudadana y Comunitaria



FUNDACIÓN
Holcim Ecuador

Objetivo General



Contribuir al conocimiento de las y los participantes en relación a lo que es participación ciudadana y participación comunitaria

Participación

Es la capacidad de las personas para iniciar acciones formulando objetivos y estrategias en relación a determinados intereses.

Participación Privada

Se realiza a nivel personal, en cuanto a cumplir deberes y responsabilidades, tales como el pago de impuestos, es respeto de las leyes, el contar con un empleo para participar de la actividad económica, entre otros.

Participación Social

Se realiza en el ámbito geográfico cercano o funcional inmediato, en procura de mejorar condiciones de vida para una determinada colectividad ya sea como participación en juntas de vecinos, sindicatos, grupos ecológicos, sociedad de padres de familia, colegios profesionales, etc.

Participación Política

Se realiza cuando directamente o a través de nuestros representantes, buscamos los canales institucionales del estado para lograr decisiones gubernamentales.



Participación Ciudadana

Importancia

Es un proceso gradual mediante el cual se integra al ciudadano en forma individual o participando en forma colectiva en la toma de decisiones, la fiscalización, control y ejecución de las acciones en los asuntos públicos y privados, que lo afectan en lo político, económico, social y ambiental para permitirle su pleno desarrollo como ser humano y el de la comunidad en que se desenvuelve.



Formas o mecanismos para hacer control social

El control social puede hacerse de distintas formas, utilizando el mecanismo que se considere más adecuado a las circunstancias o hechos que se quieran vigilar.

La Constitución ecuatoriana, establece que para el ejercicio de esta participación ciudadana se organizarán: audiencias públicas, veedurías, asambleas, cabildos populares, consejos consultivos, observatorios y "demás instancias que promueva la ciudadanía" (Art. 100, numeral 5)



FUNDACIÓN
Holcim Ecuador

Km 19,5 vía a la costa, Predios Nueva Esperanza Mz. 111
solar 11
Teléfonos 2737344 - 093481785
Email: comitepromejorasnuevaesperanza@hotmail.com

**VEEDURIA
CIUDADANA
Y COMUNITARIA**



Objetivo general:

Que el control social es un derecho que tenemos todas las personas y que podemos ejercerlo para exigir que se cumplan nuestros derechos.



FORMAS DE CONTROL SOCIAL

- * Audiencias públicas
- * Cabildo popular
- * Veeduría para el control de la gestión pública
- * Observatorios
- * Consejos consultivos

¿Qué es el control social?

El Control Social es un mecanismo que permite hablar de una verdadera democracia participativa, pues su principal característica es que admite que todas las personas, mujeres y hombres, puedan "observar" críticamente las acciones y políticas públicas para exigir que se respeten los derechos ciudadanos y que el Estado y los gobiernos locales cumplan con sus obligaciones.

Es la vigilancia que pueden realizar los ciudadanos y las ciudadanas en un sistema democrático, es decir, cuando las autoridades del país, son elegidos por la mayoría de la población y tienen que rendir cuentas al pueblo que los eligió.



¿Para qué sirve hacer control social?



Hacer control social es importante porque propicia una actoría o la participación directa de las y los ciudadanos en la gestión pública, en su calidad de mandantes. En ese sentido, el control social es una forma de organización y participación de la gente, sirve como un medio para que las personas, colectivos u otros grupos sociales ejerzan sus deberes y derechos, y exijan a las autoridades que cumplan con sus obligaciones.

Actividades realizadas

Elaboración de material de Educación Comunitaria.



Campañas de Beneficiación y Comunicación comunitaria (campañas, concursos y cineforos.).



Equipamiento del Cyber Comunitario con servicio de telefonía y papelería.



Cyber Comunitario y Papelería

Servicio de Internet
Alquiler de computadores
Digitación de documentos.
Escaneo de documentos.
Copias (Blanco/Negro y color).
Impresión de fotos.
Investigaciones temáticas.
Cursos de Computación.
Llamadas locales y nacionales.
Venta de papelería, suministros de oficina y material educativo
Plastificación de Documentos.
Anillados.



Dirección: Nueva Esperanza, Km 19.5 Vía a la Costa
Mz. 111 SI. 11



ACCESO COMUNITARIO TECNOLÓGICO A TRAVÉS DEL CYBER COMUNITARIO NUEVA ESPERANZA



Propósito

Fortalecer la economía de las familias con la reducción de gastos y dotar de una mayor rentabilidad a la Organización Comunitaria.

Objetivo

Brindar y garantizar un servicio tecnológico y educativo de acuerdo al avance de la tecnología contribuyendo con el desarrollo comunitario de "Nueva Esperanza"



Resultados Esperados

- Comunidad capacitada en el manejo de diversos temas que permitan empoderarse de su rol.
- Impulsados procesos de sensibilización, organización y gestión comunitaria.
- Implementación del servicio tecnológico y educativo.

Entoque

Se busca fortalecer a la comunidad dotando a la misma de conocimientos y habilidades sobre todo a nivel tecnológico que nos permita ejercer nuestro rol como ciudadanos y ciudadanas y aportar en el desarrollo sostenible de nuestra comunidad. Se pretende generar la movilización social de los moradores de la comunidad a fin de que podamos velar por el efectivo cumplimiento de nuestros derechos sociales, políticos, económicos.



Se pretende además mejorar la economía tanto de la comunidad como de la organización comunitaria que servirá además para incidir de manera directa en acciones que permitan mejorar la calidad de vida de cada uno de los moradores de nuestra comunidad.

Se potenciará una fuente de ingresos propio para la comunidad y que busca ser sostenible.

Propuesta Inicial

FIN

Establecer una microempresa comunitaria que siendo rentable contribuya con el mejoramiento de la calidad de vida de las familias que habitan en la comunidad de "Nueva Esperanza", dándole el acceso tecnológico y servicios de material educativo.



PROPÓSITO

Fortalecer la economía de las familias con la reducción de gastos y dotar de una mayor rentabilidad a la Organización Comunitaria



Para mejorar la Autoestima

- Actitud de confianza frente a sí mismo.
- Autocontrol y autorregulación de tus impulsos y reacciones.
- Saber valorar a los demás y aceptarlos tal como son.
- Comunicarte con las demás personas de manera directa.
- Asumir actitud de compromiso, orientarte por las metas que te propones.
- Confiar en tus capacidades para realizar tus labores.
- Esforzarte y ser constante a pesar de las dificultades.



- Ser capaz de reconocer y enmendar tus errores, no limitarse a autoculparse o culpar a otros.
- Asumir los riesgos que implica una nueva tarea.
- Trabajar en equipo.

Historia para reflexionar

Había un tiempo donde todos los hombres eran dioses, pero abusaron de tal manera de su divinidad, que Brahma decidió quitarles el poder divino y escondió donde nunca pudieran encontrarlo.

¿Dónde esconderlo? Fue la cuestión.

El consejo de Dioses fue llamado a una reunión y respondió: "enterrémos la divinidad del hombre en la tierra".

Brahma dijo: "No, porque el hombre cavará muy profundo y la encontrará".

Los dioses concluyeron: "No tenemos donde esconderla, pues no hay lugar en la tierra o el mar al que el hombre no pueda llegar".

Luego Brahma dijo: "La esconderémos muy dentro de él mismo hombre, porque nunca pensará en buscarla allí".

Desde esa fecha el hombre no ha dejado de buscar algo que está dentro de él mismo.



Crecimiento Personal



"Nunca, nunca, nunca te des por vencido"



¿Qué es autoestima?

Es la percepción personal que tenemos sobre nosotros mismos, es la dimensión afectiva de la imagen personal e involucra nuestros pensamientos, sentimientos, capacidades y actitudes.



Importancia

Sentirse bien con uno mismo facilita:

Enriquecer su vida: Tener gente feliz a su alrededor es una cosa apreciada. Siendo feliz podrá encontrar más amigos. Sintiéndose mejor consigo mismo y siendo más abierto, establecerá relaciones más estrechas.

Aceptar los retos: Cuando usted tiene una autoestima alta no tendrá miedo de desarrollar sus habilidades. Querrá arriesgarse y probar cosas nuevas. Si no prueba, no podrá madurar.

Pensar en forma positiva

Haga lo posible por ser su mejor amigo o amiga. Esto significa darse a sí mismo:

Aceptación: Identifique y acepte sus cualidades y defectos.

Ayuda: Planee objetivos realistas.

Tiempo: Saque tiempo regularmente para estar solo con sus pensamientos y sentimientos, aprenda a disfrutar de su propia compañía.

Credibilidad: Preste atención a sus pensamientos y sentimientos. Haga aquello que le hace sentir feliz y satisfecho.

Animos: Tome una actitud "puedo hacerlo".



Respeto: No trate de ser alguien más. Esté orgulloso de ser quien es.

Aprecio: Premíese por sus logros, los pequeños y los grandes. Recuerde que sus experiencias son únicamente suyas. Disfrutelas!

¿Es fácil cambiar la autoestima?

No, porque significa darse un vistazo profundo a uno mismo, y entonces cambiar las cosas que no le gustan. Esto lleva su tiempo pero los resultados valen el esfuerzo.

¿Garantiza la autoestima elevada el éxito?

No, pero garantiza que usted se sentirá bien con uno mismo y con los demás. No importa lo que posea.

¿Puedo ayudar a otros a sentirse mejor con uno mismo?

Sí, haga que sus actitudes positivas lleguen a los demás ofreciéndoles ánimos. Sea paciente con sus fallos y debilidades (todo el mundo las tiene).

"El mundo es un rompecabezas y yo soy una pieza, tengo que aprender a ocupar mi lugar, único, especial."

 COMITÉ PRO-MEJORAS NUEVA ESPERANZA	 COMITÉ PRO-MEJORAS NUEVA ESPERANZA
Tiene el honor de invitar a usted a un almuerzo de trabajo para tratar:	Tiene el honor de invitar a usted a un almuerzo de trabajo para tratar:
MESA REDONDA	MESA REDONDA
"SITUACIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS DERECHOS EN NUEVA ESPERANZA"	"SITUACIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS DERECHOS EN NUEVA ESPERANZA"
El mismo que se llevará a cabo:	El mismo que se llevará a cabo:
Día: Martes 12 de Julio del 2011 Hora: 12:00 pm. Lugar: Instalaciones del Club El Conquistador, Km 19,5 Vía a la Costa Nueva Esperanza	Día: Martes 12 de Julio del 2011 Hora: 12:00 pm. Lugar: Instalaciones del Club El Conquistador, Km 19,5 Vía a la Costa Nueva Esperanza
 COMITÉ PRO-MEJORAS NUEVA ESPERANZA	 COMITÉ PRO-MEJORAS NUEVA ESPERANZA
Tiene el honor de invitar a usted a un almuerzo de trabajo para tratar:	Tiene el honor de invitar a usted a un almuerzo de trabajo para tratar:
MESA REDONDA	MESA REDONDA
"SITUACIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS DERECHOS EN NUEVA ESPERANZA"	"SITUACIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS DERECHOS EN NUEVA ESPERANZA"
El mismo que se llevará a cabo:	El mismo que se llevará a cabo:
Día: Martes 12 de Julio del 2011 Hora: 12:00 pm. Lugar: Instalaciones del Club El Conquistador, Km 19,5 Vía a la Costa Nueva Esperanza	Día: Martes 12 de Julio del 2011 Hora: 12:00 pm. Lugar: Instalaciones del Club El Conquistador, Km 19,5 Vía a la Costa Nueva Esperanza

The slide features a background image of electronic components and a computer keyboard. At the top, there is a logo for 'CYBER COMUNITARIO NE' and a title in Spanish. The main title is 'Introducción a la Computación'. At the bottom, there are logos for 'COMITE PRO-MEJORAS NUEVA ESPERANZA', 'PorAmérica', and 'FUNDACIÓN Holcim Ecuador'. A navigation bar with icons for back, forward, and search is located at the bottom right of the slide area.

CYBER COMUNITARIO NE PROYECTO ACCESO COMUNITARIO TECNOLÓGICO A TRAVÉS DEL CYBER NUEVA ESPERANZA

Introducción a la Computación

COMITE PRO-MEJORAS NUEVA ESPERANZA

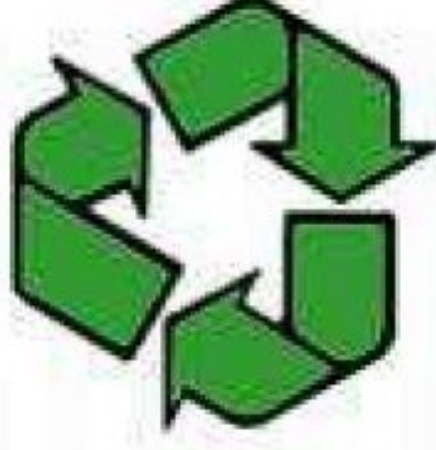
PorAmérica
FORTALECER PARA PROSPERAR

FUNDACIÓN
Holcim Ecuador



FUNDACIÓN
Holcim Ecuador

RECICLAJE



ACCESO TECNOLÓGICO A TRAVÉS DEL CYBER
COMUNITARIO NUEVA ESPERANZA

Sabías que las bolsas plásticas ...

- Son fácilmente arrastradas por el viento, afectando el paisaje y obstruyendo los desagües.
- Ocasionalmente la muerte de animales marinos y silvestres al ser ingeridas.
- Los norteamericanos desechan trescientos ochenta (380) billones de bolsas plásticas anualmente.
- La mayoría tarda cientos de años en descomponerse.
- Su incineración genera gases tóxicos.
- Su elaboración utiliza petróleo, contribuyendo al calentamiento global.
- El petróleo utilizado en la manufactura de 14 bolsas plásticas es suficiente para conducir un vehículo una milla.

¡PROMUEVE LAS BOLSAS REUSABLES!

¡CONSERVA EL ENCANTO!



RECICLAJE DE CELULARES

- Los celulares pueden generar principalmente:
 - Terminales: caparazones, pantallas o "displays", placas de circuito impresos y componentes eléctricos.
 - Baterías de níquel cadmio, níquel-metal hidruro e ión-litio
 - Accesorios: cargador/transformador, base, teclado y antena, entre otros.
- Las pantallas de cristal líquido (LCD) en los terminales son removidos, al igual que las baterías para su entrega a un centro autorizado .
- De las baterías se recuperan níquel, cobre, hierro, aluminio y cobalto para la manufactura de baterías nuevas y acero inoxidable, entre otros productos.
- La fracción metálica y los metales preciosos en las placas de circuito son recuperados por trituración. El oro, el paladio y la plata son utilizados en la fabricación de joyas y artículos electrónicos.
- Los caparazones son procesados para elaborar una amplia variedad de artículos de plástico.

¡RECICLA TU CELULAR!



DESPERDICIOS ELECTRONICOS

- Se refiere a productos tales como computadoras y sus componentes, televisores y monitores, cámara de video, equipos de audio, teléfonos o consolas de videojuegos.
- Los celulares son sustituidos en aproximadamente 18 meses

BENEFICIO DEL REUSO Y RECICLAJE DE EQUIPOS ELECTRONICOS

- Desvía materiales de la corriente de los residuos sólidos.
- Provee beneficios sociales a individuos y organizaciones que no pueden comprar equipos nuevos.
- Conserva los recursos naturales y reduce la contaminación al consumir menos materia prima virgen y energía

Cada monitor de computador o televisor contiene un promedio de 2 a 8 libras de plomo, el cual envenena el agua.



RECICLAJE EN EL HOGAR

- El reciclaje de aluminio ahorra un 94% de la energía que se invierte al producir dicho metal a partir de materia virgen.
- Se economizan 1330 libras de arena silicea, 443 libras de ceniza de soda y de piedra caliza, 151 libras de feldespato por cada tonelada de vidrio que es reciclado.
- El reciclaje de una tonelada de papel evita el corte de 17 árboles medianos, al recuperar papel o cartón se debe mantener el material limpio y seco.
- Los plásticos constituyen el 10.5% del volumen del material depositado en el sistema de rellenos sanitarios del país. Su reciclaje reduce la contaminación ambiental y ayuda a conservar el petróleo.

¡SELECCIONE ARTICULOS CON EMPAQUE REUSABLE, RECICLABLE O CUYA DISPOSICIÓN NO SEA NOCIVA AL AMBIENTE!

RECICLAJE EN ESCUELAS

- Se debe seleccionar las fuentes de reciclaje: escuela, comedor escolar, hogar, cafetería o comunidad.
- Determinar los materiales de mayor circulación, en las escuelas son: papel blanco., periódico y plástico.
- Seleccionar un lugar de almacenaje. Considerar capacidad, accesibilidad y conveniencia. Debe estar techado.
- Ubicar los diferentes recipientes de reciclaje en lugares estratégicos: salón de clases, pasillos y área recreativas.
- Nombrar un coordinador de las labores de reciclaje.



¡EL VIDRIO ES UN MATERIAL 100% RECICLABLE!

CLASIFICACIÓN DE MATERIALES RECICLABLES

- Papel, se obtiene de la fibra de los árboles.
Se clasifican por alta calidad como: papel de impresora o copiadoras, y de baja calidad como papel de colores, revistas.
- Vidrio, se puede usar una y otra vez para hacer productos nuevos.
Los vidrios son separados según su color
- Plástico, se origina de la resina, derivado del petróleo.
- Aluminio, es un material reciclable que tarda de 200 a 500 años en destruirse de manera natural.



¡PADRES, MAESTROS Y ESTUDIANTES DEBEN COLABORAR EN LA TAREA DE RECICLAR!



**INTEGRANTES DEL EQUIPO TECNICO DEL PROYECTO
ACCESO COMUNITARIO TECNOLOGICO A TRAVES DEL
CYBER “NUEVA ESPERANZA”**

- **Camilo Mendoza Fajardo**
- **Teodoro Burgos Herrera**
- **Elizabeth Romero Martillo**
- **Verónica Constante Borbor**
- **Esperanza Verduga Sánchez**
- **Teresa Ramírez Parrales**
- **Vicenta Leyton González**
- **Juana Estrada Troncoso**
- **Vicenta Hernández Tumbaco**
- **Leonor Chica Loor**
- **Cristina Ortiz Martillo**
- **Martha Villacís Santana**
- **Ángela Rosado Troya**